



春芽

大學社會參與的萌發與茁壯

聚積與連結

主編／郭耀煌



主編／郭耀煌

出版發行／教育部大學社會責任推動中心

目次

序言	4	2 / 國立暨南國際大學	82
大學社會責任之宗旨		營造綠色水沙連：社會設計、工具應用 與課程導入實務交流	
教育部部長 潘文忠		3 / 國立中山大學	98
總論	7	臺日大學的社會參與和人才培育：「在 地實踐教學創新工作坊」小記	
春芽：大學社會參與的萌發與茁壯—— 聚積與連結		4 / 國立高雄科技大學	110
郭耀煌 / USR 推動中心總主持人、 國立 成功大學特聘教授		消費型或永續型？：從商業模式看地方 創生資源整合	
主題專文	18	5 / 國立中央大學	122
1 / 永續發展	20	跨個 Team 的樣子來，合作吧！：跨域 ／國／校合作推動與團隊形成發展暨 2019 新屋石滬國際交流研討會	
媒合產學能量，共創永續發展		6 / 修平科技大學	134
2 / 地方創生	36	農業人才培育 X 智慧農業技術 X 農產行 銷通路 = 農業創新動能：修平科技大學 在地實踐農業創新工作坊紀實	
媒合創意活力，再現地方榮景		7 / 東海大學	146
3 / 社區關懷	46	大學社會實踐的中長期評估：中長期績 效評估及影響力測量	
創新有溫暖，大學暖臺灣		8 / 弘光科技大學	160
4 / 青銀共創	58	USR「照」得住：高齡自立人才培育工 作坊活動紀要	
活用跨界量能，共構樂齡社群			
共培活動	68		
1 / 國立海洋大學	70		
當大海著陸——場域經營夥伴關係發展			

序言

期待大學成為 社會希望之所在

教育部部長

潘文忠

大學社會責任 (University Social Responsibility, USR) 的實踐，為當前世界各國高等教育轉型的重要趨勢。本部為引導我國大專校院提升高教資源公共性，發展學校優勢特色與推動教學場域創新，在 2018 年開始啟動為期兩年的第一期「大學社會責任計畫」(USR 計畫)。藉此引導大學校院重新定位，蓄積在地實踐與跨域創新所需之能量與知識。

USR 的核心願景

本部提倡大學社會責任的核心願景，在於期待大學成為社會希望之所在，讓大學能成為地方永續發展的積極參與者及貢獻者，並且在這個過程中促進人才培育與社會實際需求的連結。因此，USR 計畫的推動希望引導與鼓勵大專校院跳出傳統教學研究的框架，在三個面向上進行創新與突破。

其一是引導大學提升與地方社會的互動與連結，投入實際社會問題的解決。大學在投入高深研究、培養專精人才的同時，經常被認為是與社會現

實脫節的「象牙塔」。USR 計畫鼓勵大學教師帶領學生，透過人文關懷與協助解決區域問題之理念，將大學之智慧資產與人力資源，投入地方社經發展問題的解決與地方創新發展生態體系的建構，期能促進在地社會的創新創生與永續發展。

其二是培育符合社會發展需求、具有創新能力的人才。人才培育是大學的核心使命。面對日益複雜的社會發展趨勢，大學也需要採取更多元而能回應社會需求的教育方式。USR 計畫鼓勵大專校院以場域為教室，在真實的問題中追求課堂所學的具體實踐，並且開展跨系科、跨領域、跨團隊、跨校的結合，藉此引導年輕學子培養對地方社會問題的感受與關懷，並提升畢業後投入在地就業或創新創業的意願及能力。

其三是協助大學提升善盡社會責任的意識，發展學校特色。USR 計畫不僅支持大學投入社會實踐工作，也希望引導大學將善盡社會責任納入校務

發展的核心目標，依據各校自身的條件與資源尋求適當的實踐議題與實作策略，進而營造學校的發展特色。此一過程也需要學校調整校務內部治理架構，對善盡社會責任提出具體承諾以及具有持續性的支持機制。

USR 計畫的推動希望引導與鼓勵大專校院跳出傳統教學研究的框架，在三個面向上進行創新與突破。

有鑑於許多大專校院在起步階段對大學社會責任的價值理念及實踐方式仍較為陌生，且規劃 USR 計畫之樣態亦因各區域不同之社經發展目標及重點議題而極為

分殊。因此本部委託國立成功大學成立「大學社會責任推動中心」，作為全國各校 USR 計畫的推動平臺與支持機制，協助各大學將投入計畫之執行能量發揮出最大效益。同時，推動中心也承擔蒐集 USR 計畫執行經驗、生成實踐知識與促進典範擴散的任務。

以大樹為意象的期許

USR 計畫執行的時間雖然尚短，但已累積了相當可貴的經驗及成果，並



教育部部長潘文忠(左)與 USR 推動中心總主持人郭耀煌邀請各界一同參與設計 USR 的願景。

且持續獲得社會各界的高度關注及期許。本書的內容，是由推動中心在長期陪伴與觀察的基礎上，對各校計畫團隊的實踐經驗及重要成果所進行的系統性彙整與梳理，也是持續促進大學社會責任的理念傳播與實踐知識積累的重要基礎。

本部在推動大學社會責任政策之初，即以大樹為意象，期許大學能在吸收在地養分持續成長的同時，也為在地社區提供回饋與庇蔭。本書以春芽為名，代表大學投入社會實踐工作已有令人欣喜的階段性成果，也期

待在社會各界支持下，大學的正向社會影響力能持續的發展，讓社會可以因為大學而變得更好。

總論

春芽：大學社會參與的萌發與茁壯——聚積與連結

郭耀煌／USR 推動中心總主持人、國立成功大學特聘教授



現今世界各國高等教育轉型的重要方向是強化大學的社會責任（University Social Responsibility, or, USR），鼓勵師生發揮專業所長於社會、聚焦並解決地方社區的公共問題，其目的則為環境之永續與深化社會福祉。教育部於 2018 年啟動第一期「大學社會責任實踐計畫」，協助大專院校發展各自之優勢特色以及協助教學場域的轉型與創新，至今已經累積階段性的成果而有本書的誕生。

本書（以下簡稱為《聚積與連結》）是《春芽——大學社會參與的萌發與茁壯：實作與積累》（以下簡稱為《實作與積累》）的姊妹作。早先出版的《實作與積累》聚焦於 USR 實踐知識的六大面向，由專業人士專文探討場域經營與夥伴關係、社會設計與工作實務、跨校合作與團隊形成、資源連結與外部合作、課程發展與教學實施、以及校務支持及課程創新。這六大面向的文章從過去兩年臺灣大專院校執行 USR 計畫的實踐經驗中，提煉出了良好的經驗典範，給予發展中的計畫優良的理論基礎與借鏡。《聚積與連結》則是要接續《實作與積累》，



2019 年大學社會責任博覽會在高雄世貿展開，精彩與豐富的成果得到諸多好評。

進一步呈現大專院校執行 USR 計畫在地方社區與國際交流上的最新成果。USR 計畫的執行不只是大學師生走出校園進入地方社區，同樣重要的是全臺灣、甚至全世界的團隊相互分享與交流各自的成果以及遇到的難題困境，藉以互相激發更多元的創意與更多解決問題的途徑。

《聚積與連結》聚焦於 2019 大學社會責任博覽會（USR EXPO 2019）之焦點論壇，以及同年度各大學計畫端主辦之共同培力活動。大學社會責任博覽會乃是教育部委託大學社會責

任推動中心所籌辦，藉由靜態成果展示與動態交流活動，促成大學、企業、社會團體、民眾與國際團體之間的對話，藉以達成跨界對話、國際連結與共聚價值等願景目標，而焦點論壇正是博覽會達成上述目標關鍵的一環。USR 共同培力活動則以全國 USR 團隊為對象，目的在提供一個能促進跨校經驗交流、現實議題探討、共學社群建構的平台，協助團隊夥伴透過共學活動看見彼此，以提升大學投入社會實踐的視野及能力。自 2018 年開始舉辦共同培力活動以來，至今年 2019



年成果豐碩，本年度共舉辦十三場培力活動與相關的成果展示六場。上述之成果顯示彙整出版優良範例有其必要，故在《聚積與連結》中便精選八場共同培力活動，期能發揮經驗分享與典範擴散之效益。

《聚積與連結》收入的焦點論壇有四篇（場），分別聚焦之主題為地方創生、永續發展、社會關懷與青銀共創。地方創生焦點論壇針對臺灣城鄉發展失衡、鄉鎮人口外移嚴重，城鄉資源分布不均、地方產業社區面臨凋零危機等問題進行會談交流，並由產

官學三界代表與談，他們分別是國家發展委員會陳美伶主委、甘樂文創林峻丞創辦人與義守大學陳振遠校長。陳美伶主委以國家政策的面向，闡述國發會如何運用國家政策引導的力量來打造地方創生，協助臺灣城鄉均勻發展。林峻丞先生則以三峽的職人小學計畫為例，說明甘樂文創如何在毒品犯罪率很高的三峽地區執行教育的微革命、建構社區支持系統、並替當地傳統產業培養未來的接班人。陳振遠校長則闡釋義守大學如何協助南臺灣六個鄉鎮的地方創生，以及幫助屏



四場焦點論壇分別探討地方創生、永續發展、社區關懷、青銀共創的發展與願景。

東霧台鄉在遷村的同時還能保存部落文化。

以永續發展為主題之焦點論壇由中正大學研究發展處黃士銘處長主持，與印度南竹基金會 Kamesh Salam 執行董事、澳洲資誠會計師事務 Helen Schuler 副總以及印尼日惹大學 Alim Isnansetyo 教授進行會談交流。該論壇聚焦臺灣、澳洲、印度與印尼如何運用竹材來發展永續的生活環境。各國團隊均利用竹材的特性發展出不同的產品來解決當地不同的問題。Kamesh Salam 執行董事分享其團隊如何利用環保竹材製成各種產品，並在印度各地興建環保廁所解決地區部落的土

壤沙化問題。中正大學團隊利用竹材來改善雲嘉南沿海養殖業生態及其造成的地層下陷狀況。與中正大學團隊相似的，印尼 Alim Isnansetyo 教授的團隊利用竹材來處理印尼因超抽地下水造成的地震。Helen Schuler 副總則說明大型會計師工會如何從政策上引導企業，在財務報表中增加生態環境的資訊揭露，以解決澳洲備受氣候環境變遷（如水災與森林野火）之影響。

以社會關懷為核心的焦點論壇中，三位主講人分別是國立臺南大學特殊教育系林千玉教授、國立屏東大學特殊教育系黃玉枝教授兼特教中心主任、以及臺灣玩具圖書館協會余良玲



秘書長。該場論壇聚焦於運用輔助科技來提升社會中弱勢族群的幸福感，藉以促進社會的祥和，符合聯合國永續發展目標公平、正義與和平之精神。林千玉教授以最新設計的「幸福集氣罐」為例，說明其團隊如何因應特教老師與特殊孩童的需求來進行客製化的輔具設計，同時也尋求麥當勞企業的贊助，不僅將成果分享至國內特教教師群，更將「幸福集氣罐」送往海外如中國、日本、菲律賓與馬來西亞。黃玉枝教授的團隊則透過訓練學習輔助犬、種子教師與學生領犬員來融入屏東當地的社會關懷與社會實踐。其團隊與培訓成員更在 2017 年與 2018 年前往美國交流學習。余良玲秘書長則分享她如何打造全台最大玩具圖書館，以一個非營利組織的角色來整合企業與社會之資源，利用二手玩具回收來協助提升臺灣與國外兒童的幸福度。

聚焦於青銀共創主題的焦點論壇則由衛福部國民健康署企畫組李嘉慧組長、臺中榮民總醫院復健科程遠揚主任、東海大學羅文聰學務長以及東海大學社工系鄭期緯助理教授進行實踐

經驗之交流。李嘉慧組長說明當前衛福部政策的焦點之一，是針對臺灣即將邁入高齡社會、社區長者面臨的慢性疾病、癌症與衰弱風險等健康問題而發。以「智慧健康城市計畫」為例，其目標是要引導民眾提升自身的保健觀念、增進民眾的活動量、以及提升民眾對高齡社會相關問題之意識來達到上述目的。李嘉慧組長指出，若能延長高齡者日後失能與失智的時間，不僅有助於他們老年的生活，而且能減少政府在高齡者照護上的成本。程遠揚主任接續李嘉慧組長的說明，強調樂活高齡的三大重點不外是吃得好、睡得好與適當運動。程主任並以醫學之角度說明何謂適當運動。羅文聰學務長與鄭期緯助理教授則分享東海大學 USR 計畫之階段性成果，著重在如何以「青銀智慧行動車」來解決當地社區缺乏高齡友善環境以及服務人力專業度與能量不足等問題。「青銀智慧行動車」像是移動式的微健康中心，提供多元的健康照護服務如運動建議書與飲食建議書，直接進入社區、促進長者在心理與生理層面的健康。



USR 博覽會會場上長榮大學國際森巴鼓隊參與演出。

八場年度培力活動

除了焦點論壇的呈現，《聚積與連結》精選並收錄了八場本年度舉辦之共同培力活動（下稱共培活動），由教育部輔導之深耕型 USR 計畫主辦，提供平台予其他 USR 相關計畫進行經驗分享與典範擴散。

1. 海洋大學場域經營與夥伴關係

第一場共培活動是由國立臺灣海洋大學於 2019 年度六月所舉辦，其以「場域經營」與「夥伴關係發展」

為議題核心，探討在投入在地社區場域實踐時，如何發掘場域問題並連結社區夥伴的力量共同解決。海洋大學 USR 團隊關注基隆和平島與八斗子場域面臨之問題，後者尤其受到近年漁業資源枯竭的影響，導致當地漁村亟需轉型。在該場次中，海洋大學團隊分享其如何組成跨領域與跨團隊的方式，結合社區團體、在地產業與地方政府資源來達成協助社區轉型的目的。

2. 暨南大學社會設計與工具實務

第二場共培活動由國立暨南國際大學主辦，該場次以「社會設計，工具實務」為焦點，邀請國內績優計畫及專家學者專題演講社會設計理念及實踐經驗，他們分別是國立暨南國際大學江大樹學術副校長、科技學院 USR 計畫陳谷汎執行長、以及臺大社會系陳東升特聘教授。江大樹學術副校長強調大學在不同空間場域和跨部門的社群工作者開展合作關係的重要性。陳谷汎教授則分享暨大如何從校務制度著手，引導學校邁向綠色大學的目標，其並以暨大和柬埔寨之間的交流為例子，展示暨大 USR 計畫群如何組成國際團隊，協助柬埔寨進行乾淨飲用水系統之建制。陳東升教授則分享運用社會設計於 USR 上，其以社會設計的三個面向來深化 USR 的執行效率與動能。演講後並由暨大團隊依據實作經驗規劃出「城鎮社群網路的鏈結、地方產業鏈結之術、課程如何導入社區」三個主題，透過分組方式帶領與會者進入暨大的實務場域（厚熊咖啡館、咖啡飲調專業教室、蜈蚣社

區），進行雙向交流回饋。

3. 中山大學在地實踐教學創新

國立中山大學則負責主辦第三場共培活動，其以「在地實踐教學創新」為核心主題，邀請臺灣與日本共 12 個長期投入大學社會實踐的學校團隊進行跨國經驗交流與對話。臺灣的團隊來自國立海洋大學、國立暨南國際大學、國立成功大學、國立高雄科技大學、國立中山大學與東海大學，而日本的團隊則來自金澤大學、富山大學、信州大學、高知大學、龍谷大學與千葉大學。

該場次並安排「在地實踐課程發展與教學實作」、「在地改革人才媒合教育」、「通識教育與在地實踐」三大主題式論壇，分享兩國大學的實務經驗，此外也安排場域實訪及教師工作坊的分場活動。場域實訪活動帶領各校參與夥伴進入高雄舊港新灣區，了解中山大學如何建構創新課程與發展地方特色。教師工作坊則帶領參與活動的夥伴，共同發掘建構場域課程的潛在問題與解決方案，以及精進社會實踐教學模式的可能途徑。



4. 高雄科大資源整合與行動策略

由國立高雄科技大學主辦的第四場共培活動聚焦於「USR 計畫在地方資源整合上的角色與行動策略」，目標是要探討如何透過地方創生資源的整合，來建立永續型的商業模式。該場次邀請國內社會實踐領域績優團隊與場域夥伴，引領與會者進入大學社會責任與地方資源整合的旅程，這些績優團隊分別來自樹德科技大學「橫山USR 綠色內涵整體實踐行動計畫」、國立臺灣海洋大學「三漁興旺—國際藍色經濟示範區計畫」、國立中央大學「桃海三生：形塑桃園海岸環境與人文發展永續共生計畫」、以及國立高雄科技大學「春燕築巢·地方創

生—從新農業出發」。

本次活動也特別邀請政府單位、業界廠商、在地職人以及USR推動中心代表以分組方式打造「餐桌上的課堂」，讓與會夥伴透過午餐時間與產官學代表進行交流。另外，在場域實訪活動中，國立高雄科技大學以燕巢芭樂冰棒「醜芭怪」生長之路作為主軸，帶領夥伴了解在地產業網絡及品牌建立從無到有的成長過程。

5. 中央大學外部合作關係及團隊

第五場共培活動則由國立中央大學舉辦，其聚焦大學USR計畫團隊開展外部合作關係的方向、策略以及團隊形成的實踐經驗。本次活動邀請到國立中央大學地科學院朱延祥特聘教

授、客家學院周錦宏院長、以及國立政治大學湯京平特聘教授暨社會實踐辦公室執行長，針對跨域合作、跨校連結與跨國實踐三個層次進行分享。

另外分場活動則帶領與會夥伴前往實踐場域「桃園觀新藻礁」參訪，過程中並展示永興藻礁生態教室，其原為封閉之垃圾掩埋場，而在經過復育後轉型成為環境教育的場所。本場共培活動後，國立中央大學接續舉辦《新屋石滬國際交流研討會》，由來自美國、日本與臺灣的學者進行演講，並與相關政府單位和參與民眾，針對環境的永續發展進行交流討論。

6. 修平科大產官學界多元實踐

第六場共培活動由修平科技大學主

責規劃，集結來自產、官、學界的多元實踐視角，共同探討大學在農業創新領域的可能投入方式與協作路徑。

上午的主題論壇分別從「在地農業人才培育」、「智慧農業技術引進」與「農產行銷通路擴展」三個面向切入，邀請來自地方政府部門與各校優秀社會實踐團隊的成員，從各自投入場域經驗的出發，進行分享與對話。下午則安排佳和農場參訪活動，藉由合作場域的具體實作展示及與場域夥伴的直接互動，呈現農業創新領域場域經營的真實面貌。

7. 東海大學中長期績效評估及影響

由東海大學舉辦的共培活動第七場則關注「中長期績效評估及影響力測



量」，目的在於探索符合國內高教體制環境且能引導大學進行長期社會實踐工作的評估策略與工具，避免建立單一尺規而使大學團隊喪失多元性之能量。「中長期績效評估及影響力測量」為國內推動大學社會實踐的重要前瞻議題，也是各校持續推動 USR 計畫的重要工作。該場活動除由大學社會責任推動中心總主持人郭耀煌特聘教授說明中長期評估的政策期待外，並安排以「組織治理與大學社會責任」、「大學實踐案例經驗分享」為焦點的主題論壇，以及針對社會效益影響評估方法、社會責任報告書與社會影響力評比等不同議題進行的分組座談。相關活動邀請大學、CSR、社會企業等不同部門領域的實踐者分享各自的成果與心得，與各校團隊共同探討符合高教部門組織特性的評估策略及工具。

8. 弘光科大高齡社會照顧需求

共同培力活動第八場由弘光科技大學主辦，針對臺灣即將步入高齡化社會所衍生之照顧需求為焦點，並探討大學作為推展在地社會責任之重要管

道，如何培育兼具理論與場域實務長照人才。該場活動特別邀請日本長照領域專家竹內孝仁教授，講述自立支援人才培育於場域實踐之日本經驗，並與臺灣相關領域之專業學者進行會談。下午場次以「長照咖啡」為主軸，以共創咖啡館形式進行主題式討論，讓專家以及與會者共同思索大學在執行長照人才培育與在地連結時所面臨的議題與挑戰。

USR 計畫第二期向前展開

本書的出版標誌著 USR 計畫已經獲得階段性的成果，且同時 USR 計畫第二期已於 2020 年闊步向前展開。我們希望本書收錄的實踐知識與活動，能記錄國內 USR 計畫萌發茁壯的些許重要軌跡，提供階段性成果的展現以激勵各團隊士氣並給予肯定。最後，我們期待大學社會責任的茁壯，將大學與地方社區、甚至是國外的團隊緊密連結，共同達成環境之永續與深化社會福祉之目的。

USR E

愛在地方·夢

LOCAL.ORIG

VISIONARY.E



主題專文

USR 焦點論壇

1 / 永續發展

媒合產學能量，共創永續發展

2 / 地方創生

媒合創意活力再現地方榮景

3 / 社區關懷

創新有溫暖，大學暖臺灣

4 / 青銀共創

活用跨界量能，共構樂齡社群



焦點論壇 1. 地方創生

媒合創意活力再現地方榮景

主持人：教育部大學社會責任推動中心計畫

總主持人／郭耀煌 特聘教授

主講人：

國家發展委員會主任委員／陳美伶

甘樂文創創辦人／林峻丞

義守大學校長／陳振遠



主持人郭耀煌教授

2019年11月30日上午舉辦的地方創生研討會，主要是針對臺灣地方產業發展活化的運用。臺灣蘊含豐富人文特色與歷史資源，地方工藝也極具產業發展潛力。然而隨經濟發展，臺灣城鄉發展失衡情形日漸加劇。

主持人郭耀煌教授表示，目前六都人口占臺灣總人口比例將近七成，鄉鎮人口外移嚴重，城鄉資源分布不均，地方社區及產業

採訪報導：何珮琪 | 今周刊編輯部



地方創生論壇由產官學界對話，由實踐中思考探索地方創生發展的最佳途徑。

甚至面臨凋零危機。是故自教育部推動大學社會責任實踐計劃（以下稱為USR）以來，便積極鼓勵大學扮演地方智庫角色；同時深入地方場域，對焦在地實際發展需求，媒合地方特色與產業優勢，導入大學師生創意活力與技術協作，以活絡地方產業及社區發展。

郭耀煌提到，事實上地方創生不僅是大學與政府的參與，社區參與也很重要，因此本場次邀請了地方代表，

甘樂文創林峻丞創辦人來對談，同時也有國發會和義守大學，藉由產官學界對話，期許能進一步媒合各方智慧並凝聚共識，以為臺灣探尋地方創生發展最佳途徑。

一、國發會的地方創生策略

第一位講者國發會主委陳美伶，陳主委表示今年（2019）是臺灣的地方創生元年，2014年日本的安倍政

府已經積極提出地方創生計畫，並成立部會，主因是日本的人口結構已經出現高齡化少子化的趨勢，且人口集中在東京都，希望讓東京減壓故有此計畫。臺灣可以借鏡日本的經驗，但不能全盤抄襲，因為日本的人口密度和面積跟臺灣不同，整體發展上，仍需要因地制宜形塑臺灣的地方創生計畫。

2015年，臺灣的人口紅利達到最高峰之後，便逐年下降。2017年2月，死亡人口與出生人口開始出現死亡交叉，出生人口跌破20萬人。2018年3月臺灣已經正式邁入高齡社會，也就是高於65歲的人口占了14%以上。2019年1-10月出生者只有14.6萬人，死亡人口已經高於出生人口。「對此人口趨勢，臺灣自己必須要有警覺。」陳主委表示，國發會每兩年會做一次臺灣人口政策的推估，依據2018年的推估，2022年人口必定負成長，2026年臺灣便將進入超高齡社會，也就是20%以上人口超越65歲。「日本從高齡走到超

臺灣要能維持競爭力，根據研究最適人口是兩千萬人。包括青壯年人口，甚至退休人員都可以回鄉，來讓地方均衡發展。



國發會主委陳美伶

高齡社會，走了十一年，臺灣只走了八年，可說狀況嚴峻許多。」2054年總人口甚至可能將跌到兩千萬以下。

人口增長集中在都會區

過去五年臺灣22個縣市（本島）人口增長情形，只有五個縣市人口是增加的，也就是新北市、桃園市、新竹縣市與臺中市等地區人口增加，其他都是負成長。另外，在經濟弱勢上，臺灣過去的發展是重北輕



甘樂文化創辦人林峻丞



義守大學校長陳振遠

南，重西輕東，目前 368 個鄉鎮市區，經濟相對弱勢的就占了 134 個地區，主要是東岸。而總人口中，綠色區卻只有 11%，可知臺灣整體發展分布是非常不均勻的，所以必須地方創生。

至於地方創生跟過去的社區總體營造有何不同？陳主委表示，社區總體營造在臺灣二十幾年來非常有貢獻，主因是它納入民主機制、社區參與公共事務，將環境與文化做了盤點和結合。過去推「一鄉一產業」計畫的宗旨在於讓每個鄉鎮找出地方特色和產業。但在這些計畫對地方做了擾動之

後，仍舊存在發展失衡的情形，因此要再做地方創生，期待能超越過去的成果。

USR VS. CSR

USR 和 CSR（社會企業責任）的不同點何在？陳主委點出，USR 也幫過社區總體營造、農村、其他各種大家認為應該跟地方連結的計畫，但未來希望 USR 能夠真正了解地方創生的核心價值，才能做出效果。至於 CSR（企業社會責任），目前所有上市櫃公司都必須在財報上列出這項貢獻，否則



國發會陳美伶主委強調，地方創生的重點是讓臺灣均衡發展，不要再有偏鄉。

會計師無法簽證，但為了簡化 CSR 的成果，絕大部分企業都在做福利、慈善，若是跟地方創生能夠結合，才能帶動臺灣下一步的發展和競爭力。因此這兩個計畫和地方創生非常相關，一定要密切結合，目標是透過地方創生來讓「偏鄉」這個詞從我們的字典中消失。「臺灣這麼小，要均衡發展，不要再有偏鄉。」以上就是地方創生的三個核心價值。陳主委提出，不要只說青年返鄉，給青年造成壓力；而應該說「以人為本、人口回流」。因此，陳主委提出國發會針對地方創

生、人口回流的「五支箭」策略如下：

國發會的五支箭

第一支箭，企業投資代替補助。陳主委表示，過去政府有很多預算，以補助民間團體，但民間反應，補助往往並沒有到第一線；並且補助有限，因為財源有限。有很多計畫是永續計畫或跨年度計畫，無法在年度預算中處理。若計畫太有創意，跟當初要求不同，還會被扣補助款，令人洩氣。國發會認為，「政府應該跟民間一起呼吸」，因此國發會改變了做法，用

國發基金來鼓勵企業返鄉投資，創造機會。這做法近一年來已得到很多年輕人認同。

第二支箭，科技導入。臺灣過去在 IT（資訊）和 ICT（資通訊）產業非常強，但卻錯過了網路時代。「而面對新的數位經濟和資料經濟、AI 時代（人工智能），臺灣不能再錯過了。」因此無論是 AR、VR 還是區塊鏈，要透過雲端運算或邊緣運算，做好資安，來發展產業。

另外，2019 年底臺灣就邁入 5G 時代，臺灣包含健保、各部會收集的優秀資料庫，也可應用 open data 提供給民間利用，透過大數據來串連 AIoT（人工智能聯網）做加值服務，把商業模式和利基找出來。陳主委提到，臺灣農民有很好的產品，卻欠缺品牌行銷與通路能力，需要建立農業的生態系（Ecosystem），把微笑曲線的兩邊串聯起來。

第三支箭，產官學研社共同參與，整合部會資源和建立品牌。過去我們有很好的產官學研，卻多利用學校駐點、陪伴，沒有社區內在的聲音。地方創生關係未來地方發展，地方是否

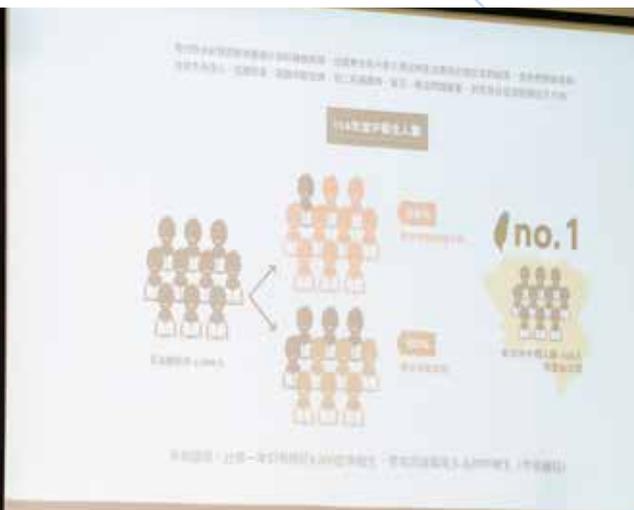
能復甦，端賴社區是否能凝聚，這樣才有共同目標去努力。

第四支箭，整合地方創生資源。地方創生是顯學，現在很多部會都願意來與國發會合作，但對地方而言，要申請補助時往往不清楚要投向哪一個部會，於是跟各個部會都申請，如此一來資源重複錯置浪費情況非常嚴重。國發會負責審查國家重要建設之外，也負責審查中長期社會發展計畫，「我們最知道錢藏於何處」，因此政府可以控留部分經費於國發會，來協助媒合。產業要發展，還需要生活機能上的協助，比如原民部落，作好了生態旅遊體驗，但聯外道路、交通或環境不好，這時可以透過國發會來檢視各部會哪一個計畫可以來協助，讓錢花在刀口上。

第五支箭，建立品牌來行銷國際。臺灣國際品牌不多，應讓產業可以行銷世界。前已提到因此國發會建立了新的制度，讓中央機關公務人員認養故鄉，下鄉去做特派員；認養故鄉，鄉鎮提出計畫，由國發會會媒合。國發會已經建立了 TESAS 資料庫，借用日本 JSAS 資料庫的概念，來盤點地方



甘樂創辦人林峻丞分享，臺灣一年有 4000 位中輟生，更有高達 2 萬 3 千多名的中離生，因此他 2006 年開始前往三峽成立小草書屋。



產都面臨二代無法接班的問題，應思考如何影響體制內的小朋友，讓孩子意識到這些產業有計畫有未來，才能永續發展。因此他在三峽便建立「職人小學堂」計畫，透過國中小學，讓老師帶孩子發展傳產教育，做教育的微革命。同時也串連社區職人，設計在地遊程設計，讓遊客也來參與推動，增加社區營收，並分享百分之十的收益來回饋到社區兒少照顧。

陪伴教育，彌補家庭不足

三峽是一個毒品犯罪率很高的地

區，林峻丞也看到另一個現象，在臺灣有非常多兒少在成長過程中沒有獲得夠多資源，教育部保守估計，每年臺灣有高達 4 千多名的中輟生，2 萬 3 千多名中途離校的孩子。根據內政部警政署每年煙毒犯與嫌疑犯統計，高中職以下佔了九成五，多數在國中小學階段為家庭陪伴支持不足。法務部每年編列五分之一的預算，高達 51 億台幣來防治菸毒，如此高的社會成本，還不包含調查局緝毒與危害治安的社會成本及衍生的醫療疾病費用。一個菸毒犯十年內耗掉的社會成本高達兩千多萬，是非常高的資源消耗。



甘樂文創在三峽開設的小草書屋，每周一到周六課後輔導高風險高關懷家庭的青少年，寒暑假無休，12年來在三峽陪伴了160多位孩子。

瀕臨中輟生皆有家庭功能不足與低學業成就兩個因素，因此林峻丞回到三峽後，便在三峽區找到一所百年老宅來，成立了「小草書屋」，並開始設計教案教材，建立「青草職能學苑」，十多年來陪伴了 160 多個孩子，串連了 12 所國中小學。主要是針對高風險、高關懷家庭，彌補原生家庭的不足，提供知識學習、文化刺激、晚餐提供、寒暑假課程等，幾乎是全年無休地來陪伴社區孩子，培養孩子多元能力。

另外，他們也看到國中階段的孩子就要面臨職能探索，「青草職能學苑」主要是針對社區中的中輟生或中輟邊緣的孩子，讓在地職人來傳承給下一代的孩子。現階段已經跟新北市教育局與三所國中合作，讓孩子來此上課，並能夠被承認學分，可以拿到畢業證書。「我們看到孩子在計畫中一個個學到技術、考到證照，回到學習系統，甚至也開始能夠有能量回饋社會」，例如學到咖啡技能的孩子主動設計了「能量咖啡」，分送給警消醫護人員，讓他們深受感動。

在地家庭需要就業環境，因此甘樂

也打造了社區豆腐品牌，「禾乃川國產豆製所」，讓臺灣的國產優質大豆有很好的通路，社區回流人口也能得到就業機會，接下來將在主婦聯盟上架。

淨溪環保，十年不輟

同時甘樂在社區內也進行了長達十年不間斷的淨溪行動，每個月第二個周日在社區內撿垃圾，發現大部分都是一次性的塑膠袋。因此他們和大學生合作發起了「九一三循環共享提袋計畫」，回收舊衣服，付費讓社區媽媽來車縫改造成提袋，將提袋提供給店家，讓民眾租借提袋以取代塑膠袋。接下來包括 7-11，好鄰居基金會，也會陸續合作。

回到社區地方創生這麼多年，甘樂發現，如果貿然號召青年返鄉，反而有認知不足，學用落差，法規阻礙等問題。應該在小學國中階段就跟下一代建立跟社區的脈絡連結，不要再談返鄉，而要談如何培養「留鄉」的能力。過去留鄉的多半是「負二代」，沒有能力的家庭。如桃園復興鄉的重要產物是水蜜桃，但在中小學體制



小草書屋內設計的職人小學堂，以「社區就是教室，職人就是老師」為號召，在三峽發起一場翻轉教育微革命。



你的旅行，成為了改變社會的一種方式



讓旅行成為社會實踐的一種方式，甘樂設計在地遊程設計，讓遊客也來參與推動，增加社區營收，並分享百分之十的收益回饋給社區服務基金。



義守大學校長陳振遠規劃出地方創生計畫的戰略圖。

內沒有教授如何栽種，也沒有教授行銷，青年如何留鄉？這是否可以思考。社區長輩有資源有土地，必須一同參與，協力打造友善的返鄉環境。

2019年甘樂也和國發會合作盤點全臺灣地方創生團隊，共193個，逐年增加。他們發現一個團隊從草創走到成熟期，平均要9.8年時間，但很多團隊在過程中就無以為繼了，非常可惜。因此他們成立了以地方創生團體為主的網路媒體「土地公」，來做相關報導和訓練工作。同時也要組織

地域振興的臺灣團隊，舉辦地方創生年會，同時成立體制外的創生學校。透過加速器來建構加速各個團體的品牌、行銷、財務自理能力。

三、義守大學：學校端扮演什麼角色？

第三位講者是義守大學陳振遠校長。陳校長表示，之前都提到，青年流失、振興經濟等地方問題，因此他要談的是USR如何走到地方創生，跟



義守大學校內推動方式。

地方創生到底有什麼不同？陳校長表示，我們希望學生走出象牙塔，走入地區，以教學為主軸，而地方是實踐的場域，但地方創生不是要補助而是教如何釣魚，讓青年能夠留鄉建設家園。2017年教育部開始推USR時，就要求計畫主持人必須是一級主管，過去很多計畫是單一老師單打獨鬥，力量有限，課程沒有改變就無法真正改變師生的學習模式，教育部投入資源推動USR，就是希望能真正扎根、永續發展。教育部在第二期USR計畫，更要求學校整合資源、擴大推動，跟社區對接，甚至呼應聯合國教科文組織的永續發展目標。

地方創生的主體仍是地方

社區問題不是單一問題，地方創生的主體在地方，唯有地方自己能夠接手運作下來，才能存續，學校只是coaching（教練），協助導入技術。很多計畫推動需要涉及公權力，甚至於要考慮地方利益均衡，學校無法掌握，也不能涉入。因此，地方創生必定是以地方為主導，可以藉由區域學校來共同協助提案，但外來人員必須尊重地方，不是去下指導棋，更不是將自己的理論或理念套上地方場域。唯有地方成員能新舊融合、共創共榮，才能降低地方創生導入的衝突，創造永續發展契機。很多社區總體營造的機構已經成熟，學校可和這些機構對接，要長期蹲點，「沒有蹲點便不清楚地方需求，計畫是很虛的。」

屏東縣三地門鄉地方共識形成之地方創生願景 義守大學



義守大學在地方創生經驗豐富，有全盤的規劃。

義守大學有醫學院、智慧科技學院等九大學院，特別的是也有私立大學第一所的原住民學院，有六百多位原民學生。因此義守先協助屏東霧台鄉六個部落遷村後的文化保存，經過長時間的蹲點了解，開始在孩子的眼神中看到希望，師生在和地方互動中真正感到融入。同時義守也把地方耆老帶到學校內共同教學指導，讓學校的計畫書能夠跟地方鏈結；把各學院的能量盤點出來，如銀光經濟、整合行銷，把各學院可做的事情整合在一起，在與社區簽 MOU 之前就做了很多地方接觸，唯有找到能提供附加價

值並貢獻己力之處，義守才提計畫。

目前義守已經跟六個鄉鎮提出地方創生計畫，如內門鄉，跟實踐大學合作；大樹區農業鄉的農業增值，三地門的特產琉璃珠、陶器、彎刀，建議把藝術元素帶入讓附加價值就提高。陳振遠表示，文創的重點就是找出感動人心的故事。如比利時的尿尿小童，丹麥哥本哈根的美人魚雕像，全世界遊客都是因為兒時的童話故事而來。目前義守也在發展萬丹紅豆文化、大武鄉獵人之旅，希望藉由發掘地方的 DNA，型塑地方永續發展的特色。



講者在會後都得到聽眾很多的迴響與意見交換。



學校管考與評鑑

學校管考機制上，義守也設立常設組織（永續發展研究中心），開設課程進行服務與知識實踐。行政支援方面，教師評鑑升等會引導老師的教學興趣和努力目標，要一起串接。最後就是產官學研社的資源串聯。例如這次在百合部落推動 USR 計畫，意外發現魯凱族 1 到 10 的發音就有 6 個與毛利人的發音相同，義守未來規劃延聘人類學家進一步探討其與南島文化之

連結；而在社區能量的接合上，就以營養系、長照系來推動偏鄉與原民部落的老人照料與服務。

培養能解決未來三十年後問題的人

未來發展願景，陳振遠表示，在地方要找到社區的利害關係人，大學端要培育有能力解決未來三十年後問題的人才。讓孩子能自己找問題，解決問題，自我學習，未來的教育方式一定要做翻轉。另外，提倡大手牽小手，



引導高教資源到國中小學。全球先進國家的人口都在減少，臺灣也是如此，未來若勞動力的素質沒有提升，整體附加產值和 GDP 就會下降。臺灣的教育資源都集中在都會區，而新住民、偏鄉人口相對都會區卻是在增加的，教育資源失衡造成城鄉落差日益嚴重，因此我們很高興國發會能夠注意到地方均衡。「大學雖然不熟悉中小學學生如何教育，但可以培養高中、國中小學老師，讓他們將高教資源與知識轉譯成中小學的教材，做好

教育銜接工作，這樣未來的教育才能永續發展。」

焦點論壇 2. 永續發展

媒合產學能量 共創永續雙贏

主持人：國立中正大學研發長 黃士銘

與談人：

印度南亞竹基金會理事長 Kamesh Salam

印尼日惹大學教授 Alim Isnansetyo

澳洲 PwC 資誠會計師事務所副總 Helen Schuler

採訪報導：何珮琪 | 今周刊編輯部

何謂全球永續發展目標

2015 年在聯合國成立 70 週年的高峰會上，發布了《翻轉我們的世界：2030 年永續發展方針》。這份方針規劃出 17 項「全球永續發展目標」（Sustainable Development Goals，簡稱 SDGs），作為 2030 年前，成員國跨國合作的指導原則，並期待能達到減碳一半的目標。它包含了「經濟成長」、「社會進步」與「環境保護」三大面向，本場演講便是以 SDGs 為主軸，邀請印度、印尼與澳洲學者專家多方對話交流，藉由強化在地連結及深化社會關懷。

中正大學研究發展處研發長黃士銘在開場中即提出，很多人誤以為 SDGs 是一種社會慈善，其實 SDGs 旨在找出社區中的經濟價值並解決問題。竹林在亞熱帶地區也是一種再生資源和可持續利用的資源，而在臺灣尤其是嘉義地區，覆蓋率為全國之冠。黃士銘進一步說明竹材是一種生長



本論壇揭櫫之全球永續（SDGs）目標包含了「經濟成長」、「社會進步」與「環境保護」三大面向。

迅速的材料，成長期短，四年成林後即可砍伐利用，並且竹林的二氧化碳吸存量，對於穩定大氣成分起到了重要的作用。如果能妥善照顧，竹林就是人類最珍貴的天然寶藏。

中正大學自 2017 年提出「竹光發熱黑金計畫」，整合產學研界共同討論以竹林產業的轉型提升達成 SDGs 目標。在進行計畫時，首先參考了臺灣企業善用竹材的案例，在地企業發現臺灣每年消耗掉 30 億支塑膠吸管，累積可以蓋出 13 萬座 101 大樓的數

量，造成極大的生態浩劫；因此，利用南投竹山豐富的竹材資源，研發出竹吸管，當 2019 年全國啟用擴大限塑政策時，該家在地企業便取得商業先機。另一方面則關注在竹子淨化水質與空氣的特性，黃士銘說：「嘉義的特產是火雞肉飯，中正大學建製竹炭基地，將竹子研發作為濾水濾材，協助嘉義的養雞場淨化環境，產學合作也互利共生。」此竹炭淨水的研發技術，也運用在雲嘉沿海地區養殖漁業，可以幫助減少一半以上的換水



論壇主持人黃士銘報告，竹材的收穫期極短，碳排放量也是建材中最低的，依序是竹材、永續性硬木、鋼鐵、PVC、非永續性硬木、鋁材。

率，便不必依靠過多的地下水，對改善地層下陷很有幫助。

藉由中正大學的產業創意與顛覆想像，解密竹材之特性，同時解決環境問題，更重要的是其研發成果也在國際上與其他擁有竹林資源的國家分享。此次焦點論壇與會講者皆是中正大學的合作夥伴，以下即其分享。

一、善用竹材實踐環保永續

第一位講者，印度南竹基金會執

行董事 Kamesh Salam，特地分享印度如何應用竹材來達成 SDGs 任務。十年前 Salam 就開始推動「世界竹日」（World Bamboo Day），讓大眾重視竹材的價值，他已到世界各地跟當地社區合作，特別是南亞，如西貢、中國、日本、南韓等地去交流；南亞竹基金會也跟臺灣的中正大學簽備忘錄建立夥伴關係，交流竹材技術。

Salam 表示，在印度善用竹資源，可以達到很多好處，如建立社區、減少貧瘠、乾淨能源、面對氣候變



印度南亞竹基金會理事長 Salam 分享南竹基金會推行世界竹日的十周年大會。

遷的多種目標，在與國際竹業技術的交流中，也建立很好的公私營部門的夥伴關係。他表示，印度是第二大盛產竹材的國家，惜因過去作為英國殖民地，很多法規和規範都是受英國影響，而英國並不重視竹材，並未善加利用。竹子其實跟草一樣很易於栽種，只要善加加工就可以經久使用，值得推廣；一般人只要參加十五天的工作坊，就可以學會如何應用竹子製成工藝品。

他表示，過去竹材是印度人生活中

很常見的工藝材料，例如用竹籬筐將物品載運去市場販售，用竹材建構橋梁、房屋等等，但現今舉目所見竹材卻已經被塑膠製品取代。塑膠不環保也不符合永續目標，就連一般的木材同樣如此。相對的，竹子的所有部分都可使用，要如何拓展其應用，就是要讓竹材產業價值鏈內所有的環節都可以增加附加價值。印度近年便發展出很多竹產品，如竹毯、竹墊、醃漬竹筍食品，還有興建各地的竹廁所。

黃士銘補充，印度因宗教影響，

許多鄉村家戶內不設廁所，沒有化糞池，衛生條件落後，因此政府在 2014 年發起「清潔印度運動」(Clean India)，投入 300 億美金興建 1200 萬間公廁，改善鄉村與城市的環境衛生。黃士銘提到，中正大學也將參與印度公廁建置，設計以太陽能來供電，並利用竹炭除臭，在印度稱為「部落竹經濟」。同時因應地區部落內土壤沙化的問題，同樣也可以利用竹炭來活化土壤。他表示，竹炭的用途非常廣，有吸附特性，這種研發與新經濟的運用就是臺灣的強項，從種植到製作都環環相扣。同時，臺灣有上百種竹品種，盛產具有經濟價值的綠竹、麻竹與桂竹，臺灣早期有很多竹產業，有竹材加工工業，惜規模不大，但在竹機械的技術能力強大，能夠充分協助南亞竹業的竹業製程模組化，走向大量生產，將產業鏈建立起來。所以中正大學在國際竹經濟的角色便是科技導入、產學合作、創新營銷。

就竹建材的產值而言，黃士銘提到，在歐洲企業的環保規範成立後，便開始採用大量竹建材，一年市值達到上兆歐元。從室內到戶外的綠建

材，竹的效果極佳。荷蘭台夫特大學也與中國竹商品聯盟合作，共同推動竹建材，協助東南亞、尼加拉瓜等地興蓋竹屋，建立價值鏈。中正大學新近同樣研發了高品質的竹炭、竹纖維、竹地板。例如竹材最大的問題是竹蟲，傳統作法是以高溫殺青驅蟲，但竹卵並沒有被消滅；中正便參與研發出以環保的新技術殺菌除蟲，成為名符其實的「黑金」技術。

二、全球財報開始揭露環境風險資訊

第二位講者 Helen Schuler 是澳洲 PwC (資誠) 會計師事務所的副總，同樣針對 SDG 的第十三項目標，如何應對氣候變遷與永續發展來作分享。目前為了達成聯合國在 2030 年減碳一半的目標，全球大型會計師公會的角色就一是與公部門共同建立政策，二是認證財報中的報導可靠性，並加上生態環境的財報 (中國稱為生態文明審計)；並要求全球前二十大的投資企業去檢核採購產品的環境財報，因此歐美已經開始更重視環保建材與原



澳洲 PwC 會計師事務所副總 Helen Shuler 報告，澳洲近日不斷發生的森林大火和天災，讓農業與生態環境受到很大的衝擊，因此澳洲聯邦政府與企業界都有決心推動環境永續。

物料。

她提到，澳洲也是備受氣候變遷影響的國家，各種旱災、水災，特別是近日不斷發生的森林大火，都讓農業與生態環境受到很大的衝擊，雪梨也因森林大火而壟罩在嚴重的霧霾之下；因此澳洲聯邦政府與企業界都有決心達成這項目標。

澳洲政府首先是要求企業降低碳排放，澳洲以減少 26-28% 碳排為目標，設置減碳基金，讓企業提出減碳企畫案來申請資助，時限最長為十年

到二十年，同時地方政府也參與氣候變遷的委員會。此外澳洲也跟大英國協合作，改善地區基礎建置，針對如何因應氣候變遷的事故做各種評估工作；並且跟太平洋地區國家合作建立太平洋地區雨林夥伴關係。同時，資誠也設立了 TCFD（氣候相關財務揭露建議書），了解並揭露氣候變遷可能帶來的風險與機會，及氣候因素所造成的財務影響。主要是要求各公司公開其治理方式，並針對這些公開資訊來評估。澳洲在 2017 年就設立法規

要求企業在提供財報時要詳細揭露以上資訊，以供投資人參考，2019年2月之後要開始提出對環境可能造成的風險。

而澳洲如何稽核企業是否符合環保投資，如何推動企業善盡社會責任？Ellen 回答，政府稽核加上投資者的推進，一些 NGO 公民團體也會買進一些企業股票，以便參與企業的股東大會，能在會議上詢問更深入的問題。現在有很多評估企業環境風險的架構，如其採購的材料是否會對環境造成什麼樣的影響，採購的地區資訊，都是評估點。

黃士銘補充，澳洲公司要揭露其產品或產線的「環保友善透明度」，臺灣近幾十年來環保意識逐漸抬頭，也開始進入這樣的階段，這既是轉機也是商機。企業、工業都可以揭露其投資是否符合環保，讓企業更有意願採購環保產品，對地球生態盡一分力，永續生存也才能永續經營。

三、水產養殖如何永續管理

第三位講者是來自印尼日惹大學的



印尼日惹大學教授 Alim Isnansetyo

教授 Alim Isnansetyo。據了解，印尼地震逐年增加，就是因為抽取過多地下水而造成，是當地重大的問題，日惹大學便致力於 SDGs 議題，做了許多水資源與水產養殖相關研究，並因此獲得 SDG 世界獎項。Isnansetyo 的分享主要是關於養殖漁類的永續。他指出，根據聯合國預估，2050 年全球人口將高達 90 億，農糧組織 (FAO) 預計每年需要一百萬噸的食物才能餵飽全球人民，但世界的食物產出卻在遞減，尤其是海中的野生魚類的捕撈



Alim Isnansetyo 報告，全球將更依賴養殖漁業，竹材在養殖漁業與水生環境管理上可以有好的應用，例如搭建竹筏、浮台、魚蝦籠等等。

量越來越少，逐年遞減。在 2030 年，預計將有 62% 的食用魚類都會來自養殖漁業。

而因為氣候變遷，很多養殖業都開始使用化學藥劑來增進魚類存活率，這是相當不健康的作法。對此，印尼的做法主要是進行水生環境的管理，例如研究淡水魚的疫苗，使用藥草來治療魚類疾病，管理廢棄物，進行水的循環再利

用等等，希望能夠達到零廢棄的養殖模式。

日惹大學在養殖方面也開設了多種課程，包括海洋食物安全與永續性，請專家就此議題演講，並組織學生團體去社區服務。同時也與許多相關團體、政府、企業、

地方政府共同合作，共同資助，以協助計畫永續，並確保課程能保持

2050 年全球人口將高達 90 億，每年需要一百萬噸的食物，但世界的食物產出卻在遞減。2030 年，62% 的食用魚類都將會來自養殖。



中正大學竹光發熱黑金計畫研發的各種竹材衍生商品，從竹地板建材、竹炭過濾器到竹醋液、竹焦油，用途甚廣。



彈性。日惹大學的學生必須選修這些課程，以建立社群概念，學習解決問題，同時該研究以社區為導向並進行整合，大學也提供獎學金給低收入戶和偏鄉學生，在社區發展上設計了一個CSD（學生社區發展）的方案，以社區為本體來進行研究和技術開發，並開啟電子商務商機。此外也研究育苗，確保魚苗不受病毒病菌的汙染，發展出整合型的養殖方式。在印尼會使用聲納式的整合養殖，數位化、自動化、善用互聯網。此外也有進行永續方式的整合養殖技術，永續漁業資源管理，以及永續魚獲加工等研究。在印尼，若干公司也開始使用聲納技術的智慧養殖，透過使用數位技術與

自動化，並善用互聯網。

之前提到環保竹材，印尼也在養殖業上也大量採用竹材，如編成大型或小型的漁網，用竹材來製成養殖槽、蓋柵欄、作海中箱籠等等，如何利用竹材來改善水質與飼料效率、魚類健康，都是整合的養殖文化。

黃士銘補充，過去南亞濱海民族都用竹材來當主要材料，如臺灣沿海的養蚵棚。但使用後所產生的「廢竹」是很大的問題，因它中空，會吸附很多汙染物，因此廢棄的蚵棚常昂成為海灘的夢魘，中正大學收到這個問題，因此發想出將這些廢棄竹材燒成「竹炭」的解決方式，接著再以竹炭來過濾水質，作生態養殖法的水質監控，竹炭還能讓水中的益生菌快速生長，讓魚蝦池更健康，形成循環經濟的一環。總之，竹產業現在才剛起步，未來發展還有深具潛力，兼顧環保又有龐大的產值，實在值得國人多加研究與重視。

焦點論壇 3. 社區關懷

創新有溫度，大學暖臺灣

主持人：社會企業創辦人林崇偉

主講人：

國立臺南大學特殊教育系教授林千玉

國立屏東大學特殊教育系教授兼特教中心主任

黃玉枝

臺灣玩具圖書館協會秘書長余良玲

當你真正關心，你才看得見；
當你真正關心，你才找得到方法；
當你真正關心，你才會知道問題
在哪裡；當你真正關心，就會找到
方法讓服務永遠走下去。

採訪報導：李雪如 | 今周刊編輯部



主持人林崇偉

作為 12 月 1 日星期天早上開場的第一場焦點論壇，主持人社會企業創辦人林崇偉以一句英文 “Reality is in the eyes of beholders only.” 與現場聽眾分享，他說：「當你真正關心，你才看得見；當你真正關心，你才找得到方法；當你真正關心，你才會知道問題在哪裡；當你真正關心，就會找到方法讓服務永遠走下去。」而這正是林崇偉辭去交大教職帶領學生創業，持續推動身障團體的科技培力與社會參與的主要原因。

本場焦點論壇以「社會關懷」為主題，特別鎖定輔助科技的創



臺南大學教授林千玉



屏東大學教授黃玉枝

新，三位主講人分別從輔具設計、輔助犬訓練與社福機構連結、二手玩具回收等不同作法，提出經驗分享。

一、臺南大學幸福集氣罐

工業設計背景出身、國立臺南大學特殊教育系教授林千玉，因為與特殊孩童相處感同身受，進而投入輔助科技領域，並因應特教老師們的教學需要與特殊孩童的個別需求，進行不同的客製化設計，讓特殊孩童的生活更便利。以最新設計的「幸福集氣罐」為例，它的概念發想，來自腦性麻痺孩子對投幣等精細動作的練習需求，

因此團隊在杯蓋上設計球形、三角形、扁平錢幣等不同孔形，讓孩子可循序漸進一步步練習，藉由投放動作增加復健訓練，提升反應能力，除此之外，USB 連結電腦或手機，讓特教老師能夠結合教學及提升學生學習動機。

有位家長曾經跟團隊分享：「全世界的小孩子都愛麥當勞。」於是團隊將麥當勞飲料杯設計成罐子的一部分，找上麥當勞贊助了 1200 個杯子，同時透過網路社群串聯全國特教老師，了解他們在教學上的需求，作為設計時的參考。團隊以 3D 列印製作集氣罐瓶蓋和底座，考慮到使用時



林千玉教授團隊設計的幸福集氣罐，找麥當勞贊助飲料杯，讓身心障礙的孩子練習投幣等精細動作。



「幸福發聲器」，透過可發出聲音的圖卡，幫助孩子做發聲、認知練習。

的方便性，瓶蓋利用 USB 接頭連接電腦或手機，當小朋友完成投幣動作，就能啟動或暫停影片播放，降低軟體的操作門檻。2018 年底，團隊在 FlyingV 募資平台發起「幸福集氣，勇敢前進」計畫，透過群眾募資募得材料製作所需的金額，並在全台巡迴發放，針對學生和家長進行使用上的教學；還送到海外，如中國、日本、菲律賓、馬來西亞。

由於身心障礙的孩子個別需求不同，林千玉團隊自己動手做輔具，低成本的方式降低門檻，讓每個孩子都可以使用、容易學習。還有其他輔具，像是「幸福發聲器」，透過錄製與撥放聲音及圖卡的配合，幫助孩子做發聲、記憶、認知等訓練，在團隊所架設的「AxcellenT 輔科舞告賀」網站上，可以找到更多相關資訊。

二、屏東大學輔助犬教室

有別於林千玉團隊，國立屏東大學特殊教育系教授兼特教中心主任黃玉枝，則是透過訓練學習輔助犬，融入社會關懷與社會實踐；同時，在

地方政府所舉行的會議中，為身障者發聲，讓政府更重視身心障礙者的教育。

黃玉枝表示，2016 年屏東大學在古源光校長的帶領下和祁偉廉獸醫師合作，設置全國唯一學習輔助犬訓練教室，透過與縣市政府合作及校內外各種計畫經費培訓種子教師及學生領犬員，在 2017 年也加入美國 R.E.A.D. 協會（Reading Education Assistant Dogs），並連續兩年舉辦國際研討會，到美國鹽湖城總部參訪，進行學習輔助犬培訓的經驗交流。領犬員培訓，係透過工作坊熟悉犬隻的習性與照養、訓練輔助犬服從指令；領犬員在完成培訓後，還要帶著學習輔助犬到社區圖書館或者對社區身心障礙小朋友進行溝通訓練的免費服務，累積滿 20 小時，完成後才能領取領犬員證書。與高屏縣市教育局合作培訓的種子教師，目前已經有 20 所學校共四十多位現任老師完成培訓，2019 年則有 11 所學校加入；同時，屏東大學也著手將各級學校推行經驗編撰成書籍，預計於 2020 年出版「狗狗開課囉！--學習輔助犬融入教育活動設計」。



黃玉枝團隊透過訓練學習輔助犬，融入社會關懷與社會實踐。

教育部學特司看到屏東大學的推廣成果，希望將輔助犬融入到大專身心障礙學生的輔導，因此在北中南分別舉辦宣導活動，並舉行為期 3 天的工作坊，希望大專資源教室輔導人員能將輔助犬融入身心障礙學生的輔導或情緒抒壓。屏東大學心理諮商中心每週三上午也安排由學習輔助犬陪伴的心理諮商，其中也有心理師前來參與領犬員培訓，之後利用輔助犬陪伴選擇性緘默症的學生，讓他參加活動時透過輔助犬陪伴減少緊張的情緒，而能夠開口說話、好好表達自己的想

法。「這真的是一個很有溫度，而且能讓孩子放鬆的輔助方法。」黃玉枝說。

此外，屏東大學也和社福機構、鄰近大學連結，例如到屏東家扶中心陪伴孩子；與大仁科技大學寵物照養與美容學位學程合作，由學生為輔助犬洗澡、美容；也到 USR 計畫實踐場域——屏東啟智協進會的日照中心和布建服務據點服務，走入學校特教班、普通班，以及資源教室陪伴學生學習；並與屏東市文化局介壽圖書館合辦親子閱讀活動——「聽你念書的



藉由輔助犬對身心障礙成人進行輔導照顧。



2018年在教育部的支持下，學習輔助犬的服務對象拓展至大專資源教室學生及輔導員，使資源教室輔導員增能第二專長。



2017年度開始與屏東縣政府文化處合辦「聽你念書的狗狗」親子共讀活動。

透過學習輔助犬，黃玉枝希望「每一個生命都盡展潛能，每個孩子都能對學習充滿熱誠。」



2017年11月與屏東縣長榮百合國小合作，試辦師生共讀計畫，由職前師資生帶領著學習輔助犬陪孩子進行閱讀學習。

狗狗」，讓身心障礙或學習障礙的小朋友念書給毛孩子聽，每學期平均 5 場次的活動，至今累積約 120 多個家庭參與。

其中，最讓黃玉枝感動的是，他們在屏東竹田西勢社區所舉辦的身心障礙成人和社區老人共融活動。USR 計畫在竹田社區進行身心障礙成人訓練，教室就在竹田國中旁邊，附近居民因不了解身心障礙者的特質，經常反映他們很吵，於是屏東大學和西勢社區發展協會合作，邀請社區老人和身心障礙成人帶著輔助犬一起互動。經過幾次活動，居民慢慢了解身心障礙成人，並在回饋單上建議應該多多舉辦類似活動，幫助他們更了解身心障者，透過這些活動，也吸引 65 歲到 90 歲長者走出家門。

屏東大學學習輔助犬的工作，期盼「每一個生命都盡展潛能，每個孩子都能對學習充滿熱誠。」因為教育的宣傳，屏東大學帶著輔助犬深入小學校園。生活屬於大地的原鄉孩子有些不愛閱讀，為了激發他們對閱讀的興趣，學習輔助犬去到屏東縣長榮百合小學，讓小朋友唸書給狗狗聽。讓他



臺灣玩具圖書館協會秘書長余良玲

們知道可以為學習輔助犬服務，小朋友們表現得很熱情，輔助犬會安靜的聽他們唸書不會嘲笑他們，所以為輔助犬唸書感覺很放鬆而且帶有樂趣。

有些推動的學校將學習輔助犬融入輔導活動，以輔助犬的名字 Bruce 成立粉絲信箱，鼓勵小朋友寫信給 Bruce 說出心裡話，而實際看信的是學校輔導主任。還有學校成立小劇團，讓弱勢孩子和輔助犬一起演戲並拍成影片，在每天第二節下課 20 分鐘的時段，學生可登記入場看 15 分鐘的影片，並參加摸彩活動；身障或弱勢孩子因為有了演出的舞台而變得有自



臺灣玩具圖書館除了收集二手玩具，也設計傳愛背包，將二手玩具帶到偏鄉及海外。

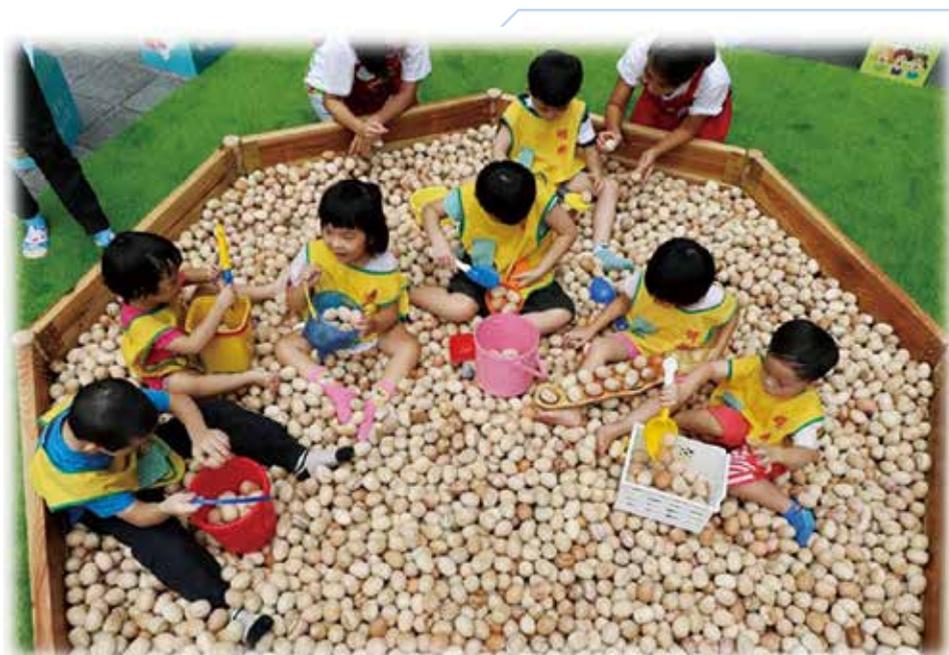
信，即使上了國中還是表現得很好。

屏東大學將學習輔助犬融入各種教育的成果，吸引了公視聽聽看節目目前來採訪，今年黃玉枝更將計畫重點放在編寫課綱教材，希望透過這些有熱情、有溫度的故事，推廣學習輔助犬融入課程與活動，吸引更多人參與。除了持續進行培訓課程，屏東大學也針對國小三到六年級小朋友，舉辦「小小領犬員」營隊，希望培養他們照顧小狗的正確觀念，不要棄養，更友愛動物。

三、全台最大玩具圖書館

最後，由臺灣玩具圖書館協會秘書長余良玲分享，如何打造全台最大玩具圖書館，在回收二手玩具之餘，並幫助臺灣及國外兒童因為玩玩具創造更多可能。「玩具圖書館」，顧名思義是以玩具取代架上陳列的一本本書籍，並以圖書的方式來保管、分類、借用，讓大家一起共享資源，藉著回收二手玩具實踐環保、教育的理念。

玩具圖書館大多設置在小學、圖書館、社區據點等公共空間，從2005年成立第一座玩具圖書館開始，之後



臺灣玩具圖書館參考日本經驗，研發全國首創的行動式木球池，提供偏鄉兒童早期療育服務。

臺灣玩具圖書館從 2016 年起每年辦理「金趣味獎—木質玩具創作競賽」，整合及鼓勵各界教育及設計人才，共同推廣木育。



設計玩具車輛維修之二手玩具修復課程活動，臺灣玩具圖書館與 TOYOTA 共同合作，2017 年至 2019 年於全台服務廠巡迴舉辦 148 場活動，小朋友可穿上技師制服，認識車子各部位的差異與作用，學習發現及解決問題。

陸續與地方政府、企業、學校合作，目前全台有 19 間物流中心，兩百多間玩具圖書館館舍，並擴及海外。二手玩具主要透過民眾及各種社群連結捐贈，鎖定從 0 到 100 歲的對象，希望打造全齡共享、學習的環境。

截至目前為止，已回收總共 200 噸二手玩具。玩具回收後，透過服務學習整理分類，將可以用的玩具分配到各館，需要修整的則與社區樂齡中心

合作，由長輩扮演玩具醫生進行修復，或將不同玩件的零件重整，發揮百變創意延續玩具運用價值。

2008 年中國發生汶川地震，余良玲與夥伴前進汶川開始國際志工服務，以玩具療癒人心；之後更籌備第一屆「傳愛背包」，募集萬件玩具，前往史瓦濟蘭。現在傳愛背包依志願者年紀，分成由志工、高中以上學生背上的「大傳愛背包」（志工、高中以上

學生），以及國中小學生背的「小傳愛背包」，將二手玩具帶到偏鄉地區及海外國家，造福更多小朋友。

至於無法再利用的玩具，進入焚化爐之前打成碎粒，並依顏色分類，過去曾和花旗銀行合作打造裝置藝術，與南投暨南大學一起設計二手玩具耶誕樹。自 2016 年起，臺灣玩具圖書館協會和 TOYOTA 合作，在全台服務廠巡迴舉辦玩具愛分享活動，並設置二手玩具回收箱。此外，也與工研院合作，檢測回收玩具的材料安全並產出報告；與臺北大學社科院 USR 計畫合作，舉辦北大玩具節，結合大學與在地資源，邀請社區親子同樂，傳達二手玩具環保、共享的理念。

臺灣玩具圖書館協會透過二手玩具帶動循環、社會參與，每年回收達 40 噸玩具，現在更致力於木質玩具的創作，相較於塑膠玩具更安全、長久，也不會有塑化劑的問題。從玩具傳遞、玩具動員，促進循環經濟與參與式的社會服務，余良玲說，臺灣玩具圖書館協會的願景是共創「包容、共享、永續」的社會，「愛地球不是口號，而是實際行動。」

多元社群連結，創造新服務

三位主講人分別代表社區關懷投入的不同階段，林千玉團隊從探索需求到開始研發新的創意，長期浸淫在特教體系中的黃玉枝，結合各種課程提出學習輔助犬的完整服務。臺灣玩具圖書館協會以非營利組織的角色，整合眾多企業、社群，集眾多能量之大成，發展出各式各樣的服務，建置各地服務據點，不只是玩具回收，更具有教育意義。期待透過 USR 博覽會的活動交流，可促使不同社群團體之間展開連結與合作，發揮各自的專業，創造出更多的新服務。



三位主講人分別代表社區關懷投入的不同階段，期待透過 USR 博覽會的活動交流，創造出更多的新服務。

焦點論壇 4 青銀共創

活用跨界量能， 共構樂齡社群

主持人：東海大學副校長詹家昌

主講人：

衛生福利部國民健康署企劃組長李嘉慧

臺中榮民總醫院復健科主任程遠揚

東海大學學務長羅文聰

東海大學社工系教授鄭期緯



論壇主持人東海大學副校長詹家昌

臺灣高齡化速度驚人，2018 年 65 歲以上高齡人口比例已經超過 14%，正式邁入高齡社會。根據國發會推估，臺灣將在 2026 年邁入超高齡社會（高齡人口比例超過 20%），老化速度甚至比日本還快。2019 大學社會責任博覽會「青銀共創」焦點論壇，從政府政策、醫學、科技、社會等面向，針對長者的健康促進，進行分享。

邁向高齡社會的生活因應

在聯合國所提出的 17 項永續



衛福部國民健康署企劃組長李嘉慧



臺中榮民總醫院復健科主任程遠揚

發展指標中，其中有多項與健康有關，顯示世界各國都致力於因應高齡化與國民健康的問題。衛生福利部國民健康署（以下簡稱國健署）企劃組長李嘉慧指出，臺灣男女平均餘命相差7歲，長者面臨慢性疾病、衰弱與失能風險等健康問題，如果能從前端預防、社會經濟因素提早介入，延長前端活躍老化的時間，延緩日後失能的進程，將有助於他們老年後的生活品質。國健署為達到提高國民健康餘命，縮小健康不平等的目標，一方面針對促進中老年族群的活躍老化，進行以長者為中心的社區健康營造；另

一方面，透過延伸「長期照顧 2.0 計畫」，建構全國系統性的失能照護服務，在長者功能減緩或失能之前，以實現在地老化為目標，加強他們的行為能力，確保他們擁有有尊嚴的老年生活。

針對健康促進，「與其給魚，不如教人如何釣魚」，比起直接告訴民眾應該怎麼做，現在更傾向於引導民眾自行做出對自己有利的決策，進而改變行為。目前所推動的高齡友善城市或社區，鎖定生活中的食、衣、住、行、育、樂等八大面向，透過與縣市政府跨部門合作，協助地方檢視老年



東海大學學務長羅文聰



東海大學社工系教授鄭期緯

人現有的生活環境，針對軟硬體不足的地方，提出改善方案與建議，進而營造高齡友善的環境。除了觀念推廣與系統性的環境建置，想要活得健康，「活動」是重要的關鍵。國健署編製《動動生活》手冊及影片，培訓運動保健師資，教導長者融入生活的健康促進活動及教案設計。此外，衛福部也和教育部合作推展銀髮族運動；由營養師進入社區駐點，提供營養問題分析、健康飲食等免費諮詢。

高齡友善城市或社區，鎖定生活中的食、衣、住、行、育、樂等八大面向，透過與縣市政府衛生局合作成立平台。

臺灣資通訊產業發展，國健署也試辦「智慧健康城市計畫」，並針對城市特性有不同的試辦模型。例如，針對臺北市的都會型職場，健康促進的運作模式是，以個人化健康管理體重為主題，結合智能椅墊、升降辦公桌、活動式螢幕架等，提醒上班族定時起身走動、喝水。至於鄉村型社區如苗栗縣，則是建置小鎮的社區健康地圖，告訴民眾哪裡可以買到健康蔬果，當走路步數累積到達標準，可以

兌換蔬果購買的優惠券等。還有一些不願走出家中的老人，國健署與臺中市等 7 縣市試辦長者居家科技互動平台，只要打開電視就能獲得健康相關的訊息，並與真人互動，滿足不同性別族群可在家中及走出社區取向不同的需求。

失智防治與運動處方

另一個全球關注的議題是失智防治，國健署為增加民眾對失智症的認知，針對教會、社區商店等，希望對失智症患者多一點耐心，當患者出現反常行為的時候，可以知道這是因為疾病導致認知行為上的一種障礙。因此，國健署也在屏東、高雄等 10 個地方打造失智友善社區，培訓失智友善組織及天使。

以上所提到的各項計畫及內容，在國健署架設的健康九九網站 (<https://health99.hpa.gov.tw/>) 都可查詢。當企業或學校要進入社區善盡社會責任，

最缺乏的就是 know-how，國健署將所有健康資訊及素材統統公布在網站上，而每年所舉辦的健康素材徵選活動，得獎海報、影片也會在網站上無償提供。藉由健康觀念的建立，以及社區適時介入，健康吃、快樂動，讓民眾永保健康。

針對長者健康促進、運動處方的設計，如何提升他們自我照顧的能力，樂活高齡並減少社會負擔，臺中榮民總醫院復健科主任程遠揚提出三大重點：

如何提升長者自我照顧的能力，臺中榮民總醫院復健科主任程遠揚提出三大重點：
一、吃得好；二、睡得好；三、適當運動。

一、吃得好；二、睡得好；三、適當運動。首先，五大營養素要均衡攝取，避免因為不營養

的食物，造成血壓、血脂、血糖等三高。其次是獲得充足的睡眠，除了外在因素，內在不憂鬱、焦慮，白天適當運動，晚上才能睡得好。一般長者不愛運動，反應速度變慢、平衡感不好、視力不好、膝蓋退化、腰痠背痛，常是主要原因；肌少症也是個嚴重的問題，到了 40 歲以後，肌肉每年流失 1%，而 70 歲以上每年流失 3%。長者

愈不運動，反應時間變得愈慢、平衡感也更不好，肌少症變得嚴重，所以一旦不小心跌倒，常常導致要臥床，造成家庭與社會負擔。

青銀智慧行動車，不出門也能健檢

然而，長者想要掌握自己的健康狀況，不一定都要到醫學中心，由東海大學與臺中榮民總醫院合作打造的「青銀智慧行動車」，就是大學善盡社會責任的典範。東海大學副校長詹家昌表示，東海大學重視勞作教育、服務學習，在校務計畫中的「社會永續」架構下，推動「青銀共創樂齡樂活」USR計畫，選定臺中市西屯區作為實踐場域，調查高齡者在地老化所面臨的問題。學校發現，當前社區中健康或亞健康的長者照顧服務，多由社區團體承接政府補助，但因受限於補助額度少、服務人力專業

度與量能不足、社區照顧環境不佳、營運管理制度不善等因素，僅能配合政策提供短期且破碎的社區服務，無法掌握長者的全面健康狀況，不易達成長者在地老化的目標。因此，東海大學，建構共餐、健康促進、營運、活動規劃、人力等 5 大支持系統，協助營造更好的在地老化支持網絡。

青銀智慧行動車，就是健康促進支持系統中的一項成果，它像廣告宣傳車一樣，進入社區提醒民眾應該注意自己的健康，並開始運動。主導青銀

智慧車上的器材要能量測許多非侵入式的生理資訊，資工背景出身的師生團隊，要了解醫學知識，並運用 AI 技術判讀，將數據轉化成一般人能理解的訊息，其實遇到許多困難。

智慧行動車研發的東海大學學務長羅文聰指出，智慧車上的器材要能量測許多非侵入式的生理資訊，資工背景出身的師生團隊，要了解醫學知識，並運用 AI 技術判讀，將數據轉化成一般人能理解的訊息，其實遇到許多困難。未來希望建構雲端

資訊系統，連結民眾與醫院兩端，將智慧車、社區健康中心、長者身上的穿戴式裝置（如運動手環、助聽器）

適當運動如何做？4 項鍛鍊溫和又健康

臺中榮民總醫院復健科主任程遠揚

1. 心肺耐力部分：如果自主用力最激烈是 10 分，一開始強度可以維持在 5-6 分，一天至少 30-60 分鐘，每星期至少 5 天；以每天 10 分鐘為單位，早中晚累積起來就能達標；如果是強度 7-8 分的運動，每天至少 20-30 分鐘，每星期至少 3 天。至於運動模式，可採取低衝擊性的運動，如划船機、太空漫步機，或是在水中划水、走路、踢腳，在水中沒有衝擊性，可避免造成運動傷害。

2. 肌力訓練：可針對全身 8-10 個主要肌群，如胸大肌、股四頭肌、臀大肌、肱二頭肌等，以一次最大出力強度的 40-50% 開始訓練。一星期至少兩天，每組動作 8-12 次，至少要做 1-3 組，而肌力訓練之間至少要間隔 48 小時。

3. 柔軟度：針對全身 8 到 10 個肌群，在強度有點緊繃的程度維持拉筋的姿勢 30 秒，每次 1-3 組，每週至少 2-3 次。

4. 平衡感：平衡是由視覺系統、前庭系統、以及四肢關節的本體感覺系統互相協調來達成的，訓練方式可藉由腳尖對腳尖跟走路、用腳尖站立、雙腳併攏、單腳站立等動作，來訓練上述三個系統整合的能力，有訓練就會有進步，但是在做平衡感訓練時，必須要有旁人協助，以避免跌倒意外的發生。

量測或收集到的數據，傳送到雲端，透過 AI 病理分析掌握他們的健康狀況。

目前智慧行動車量測的項目，包括糖尿病、失智失能、呼吸、心肺功能相關的數據，它就像微健康健身中心，除了出動到社區為長者量測生理資訊，也由東海社工系師生規劃活動，帶領民眾在社區做加強心肺訓練、肌耐力、平衡感的運動。同時，東海也和喬山健康合作，設計適合熟齡使用的健康器材，如滑步機，從材質到停止動作都考慮到長者的安全，並計劃將運動處方寫成進健康器材裡，長者只要按下「開始」，就能進行自己需要的運動。未來也希望將個人身體機能數據數位化，以淺顯易懂的文字說明，如「需要就醫」，提醒他們到臺中榮民總醫院掛號，協助長者維護自己的健康。

除了針對長者檢測生理資訊、進行疾病預測，羅文聰希望未來這套雲

端健康資訊系統應用能擴及到廣大民眾身上。以後上班族到健身房運動兼測量，一般民眾就到社區健康中心量測，結合健康器材使用；青銀行動智慧車到社區的頻率較少，則鎖定在地長者，配合國健署政策推廣，促進大眾的健康。

樂齡環境，協助長者自我控制

目前智慧行動車量測的項目，包括糖尿病、失智失能、呼吸、心肺功能相關的數據，它就像微健康健身中心，出動到社區為長者量測生理資訊。

最後，東海大學 USR 計畫主持人、東海大學社工系教授鄭期緯，從社會的觀點分享青銀行動智慧車如何與社區銜接？他認為，跨界合作成功的前提是，大家坐

下來彼此了解，有共同的夢想、期待和愛，才能幫助東海大學在社區場所服務長輩，協助他們健康在地老化，了解他們當下的健康狀況。

為了喚醒長者自我控制、自我意識的覺察，東海 USR 計畫與臺中榮民總醫院合作，在社區端激發出長輩的健



臺灣進入高齡社會，銀髮照護更為重要，圖為靜宜大學 USR 團隊建構的幸福銀髮生態圈。



東海大學團隊與臺中榮總共同研發的青銀智慧行動車，可以機動性執行社區照護。

康意識，進而產生健康行為。落實方法之一是打造青銀智慧行動車，藉由到社區量測，讓長者了解自己的健康狀況，以及如何改善？未來將透過運動建議書、飲食建議書，讓他們的身體狀況穩定，但如果想要更健康、血壓更穩定，可能要到醫療院所。

如何讓跨界所聚集的能量接地氣，促進長者不僅是生理層面，還包括心理、社會面向的健康，則是 USR 團隊所努力的目標。舉例來說，長輩不喜歡戴手環來測量生理資訊，因此必須想辦法創造一些誘因，比方從社會面向搭配一些共同競爭的因素，在智慧行動車進入場域時，讓他們戴上手環測量；或舉辦健康競賽，讓長者跟自己或他人比較，增加更多社會的動力。此外，透過輕鬆方式如認知教具的導入，像是學生針對長者設計的彈珠台，透過不同面向的設計，從社區端邀請長者走出來，讓他們有機會從生理往心理、社會面向的健康靠攏，接下來才能討論青銀共創，建構更好、更健康的樂齡社區。

夢想起飛，跨界才有新動能

鄭期緯指出，對東海師生來說，USR 計畫的夢想要起飛，參與的社群不只是老師，所謂跨界，包括跨專院、跨系所、跨社區，而且不僅限於計畫成員才能參與，所以透過不同社群持續擾動，希望能吸引學生參與。由於現代小家庭的家庭形式，學生過去缺少與長輩親密互動的經驗，要他們走出校園替長輩服務其實很難。可是透過計畫，比方智慧行動車由學生負責操作、解說，他們現在更懂得如何與長輩相處；另一方面，專業訓練不同的學生們，在學生社群之中也有跨域激盪的經驗，並在過程中認識許多好夥伴。

樂齡環境不是只有疾病，不是只有榮耀，也不是單一生命經驗，必須有更多不同領域的人加入，健康友善的高齡城市才能建構完成。



打造樂齡環境，期待跨界合作。



共培活動

1 / 國立海洋大學

當大海著陸——場域經營夥伴關係發展

2 / 國立暨南國際大學

營造綠色水沙連：社會設計、工具應用與課程導入實務交流

3 / 國立中山大學

臺日大學的社會參與和人才培育：「在地實踐教學創新工作坊」小記

4 / 國立高雄科技大學

消費型或永續型？：從商業模式看地方創生資源整合

5 / 國立中央大學

跨個 Team 的樣子來，合作吧！：跨域／國／校合作推動與團隊形成發展暨
2019 新屋石滬國際交流研討會

6 / 修平科技大學

農業人才培育 X 智慧農業技術 X 農產行銷通路 = 農業創新動能：修平科技大學
在地實踐農業創新工作坊紀實

7 / 東海大學

大學社會實踐的中長期評估：中長期績效評估及影響力測量

8 / 弘光科技大學

USR「照」得住：高齡自立人才培育工作坊活動紀要

共培活動 1. 國立臺灣海洋大學

當大海著陸—— 場域經營夥伴關係發展

文、圖／國立臺灣海洋大學 USR 團隊

教育部大學社會責任（USR）計畫共同培力系列活動，首場由國立臺灣海洋大學及大學社會責任推動中心於 2019 年 6 月 4 日聯合舉辦「當大海著陸——場域經營夥伴關係發展」。主要目的為加速跨校之經驗交流、資源整合，促進 USR 計畫（不分 ABC 類）間議題社群（SIG）之建立與議題深耕，擴大 USR 計畫之社會影響力。藉由國立臺灣海洋大學在場域經營已累積卓越的成果，透過共同培力活動作為交流平台，與全國各類計畫交流計畫實踐的經驗與策略。

從「智慧生活創新創業育成平臺試辦計畫」至「智慧生活整合性才培育計畫」，延伸至今的「大學社會責任計畫」，國立臺灣海洋大學依據在地漁村社區及產業特色，透過教學、研發與創業育成的平臺建構，培育符合產業需求的人才，讓海大成為地方創新系統核心，逐漸與場域、社區、產業、地方……等接軌，以落實地方創生的精神。



國立臺灣海洋大學及USR推動中心舉辦的「當大海著陸 - 場域經營夥伴關係發展」會議，加速跨校交流。

上午的主題論壇主要圍繞在「場域經營」之議題上，從「場域問題辨識」、「夥伴關係建立」以及「從問題定義到行動方案提出」，同時邀請修平科技大學的李文明副教授、雲林科技大學劉雯瑜助理教授及政治大學的王信實副教授共同分享各校執行計畫的心路歷程，激發與會貴賓對於後續計畫之推動的想像。

基隆轉型：休閒漁業海洋村

海大鑑於基隆自國際貿易商港轉型為國際郵輪停泊港，以及漁村轉型為休閒漁業、海洋觀光休閒等情勢變化，肇生在地觀光休旅產業升級與在地社區因應轉型等問題；擬透過文化再現以及文創、觀光、運動休閒等地方產業佈建，將和平島打造為國際旅遊島，及將八斗子打造為國際海洋村，與基隆在地的和平島及八斗子共



劉文宏教授，USR 推動中心評估企劃組協同主持人。



上午的專題討論探討 SDGs 的 17 項目標，USR 計畫推動主軸涵蓋的「在地關懷」、「產業升級」、「環境永續」、「健康促進」等領域，與聯合國提出 SDGs 之指標契合。



葉欣誠教授。

創地域新價值，俾利地方發展特色產業、永續宜居以及人才培育的目的，以落實大學的社會責任。

在專題討論則特別邀請 USR 推動中心北北基金馬分區輔導團召集人葉欣誠教授，分享當前聯合國啟動的永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），其 17 項目標兼顧「經濟成長」、「社會進步」與「環境保護」等三大面向，是全球朝向永續發展上的重要推手。而 USR 計畫推動主軸涵蓋的「在地關懷」、「產業升級」、「環境永續」、「健康促進」等領域，與聯合國提出 SDGs 之指標契合；改善學用落差，引導大學以人為本，從在地需求出發，透過人文關懷及協助解決區域問題的過程，善盡大學之社會責任；讓大學、區域民眾及社會有感的實質貢獻與價值提升，促進學校和社會共生共榮。

下午活動分為場域實訪與助理工作坊，經由安排下，不僅可以瞭解海大於和平島及八斗子場域經營的成果，更透過助理工作坊的培訓及分組的過程，以場域的問題做為核心，激發大家對於問題解決的可能，並規劃大學

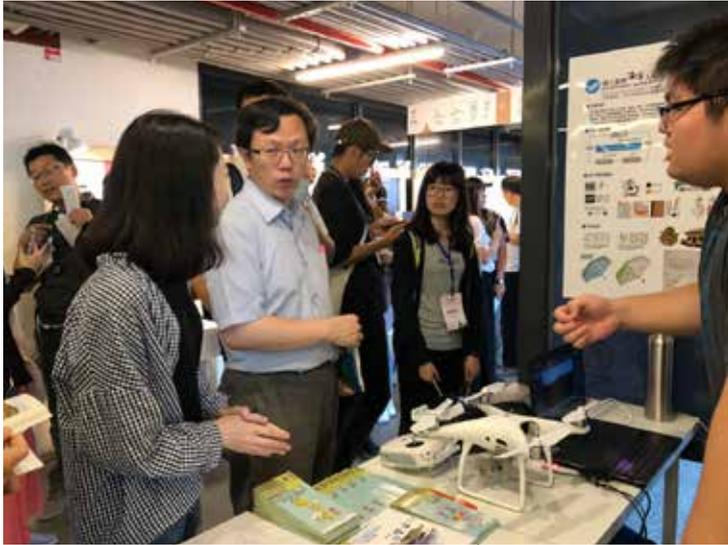
社會實踐的想像。同時，也可作為往後學校內部訓練或區域合作的示範，有效提昇各校助理對於計畫的認知，最終實踐大學社會的責任。

和平島場域實訪

由海大 USR B 類計畫「打造國際旅遊島－社寮文化再現與地方產業佈建」，以文化再現以及文創、觀光、運動休閒等地方產業佈建，將和平島打造為國際旅遊島，共創和平島地域新價值，並連結產、官、學、社資源，俾利地方發展特色產業、永續宜居以及人才培育的目的。

和平島場域經營與培力

B 類計畫團隊帶領與會貴賓至和平島，針對來訪的師長、助理參訪和平島公園、原住民會館及介紹沿途場域、人物，說明計畫場域經營。和平島公園除黃麗生教授、王俊生助理教授解說外，並由該場地委營公司宏岳國際公司黃偉傑總經理接待，並於 6 月 1~23 日海大 USR B 類計畫及文創系於該場地舉辦成果展，經與地方產



國立臺灣海洋大學學生分享和平島計畫執行情形給參與共培計畫的老師及助理夥伴。

業攜手合作，擴大大學在地之影響，以達成地方創生的效果。曹校章教授介紹原住民會館並於會館頂樓望遠，以場景說明計畫執行細節。復甦和平島這塊珍貴的場域，向北海岸延伸，建立社會創新網路，期盼透過文化資產保存及地方特色發展，使社區與觀光均衡發展。

海大 USR B 類計畫透過田野調查、訪談、旅客意見調查、當地居民互動、海洋運動體驗營、實地教學等多項活動，建構產、官、學、社對話平台，深入社區進行場域實踐，增進各方相互了解以助凝聚共識，俾利計畫之執

行推動；並經由實作教學活動，使同學瞭解和平島之自然與人文特性，及其發展觀光、休閒、文創產業的資源與前景。以「人文創新、產學連結、在地整合、社會實踐」的核心概念，支持「在地關懷、產業連結、永續經營、人才培育」的計畫主軸及「文化創意、觀光旅遊、運動休閒」的核心產業。最終實踐公共、經濟、文化三項價值，以地方共創共生機制，培育區域發展人才，共同型塑區域發展願景及整合各界資源，積極推進地方永續發展。



國立臺灣海洋大學和平島計畫場域經營與培力，八斗子漁網織染創新實踐實務工作坊。

八斗子場域實訪

海大 C 類計畫：「三漁興旺－國際藍色經濟示範區」，為整合基隆各界資源，推廣海洋資源永續利用及海洋環境保育教育。以國立海洋科技博物館區域探索館 2 樓，作為「USR 暨地方創生－八斗子基地」，藉此提供八斗子各界運用本樓層場地，經由辦理演講、研習、會議、探索學習、實驗、教育推廣及其他相關活動，結合公私協力合作夥伴，以地方共創共生機制，建立區域創新系統。期望能培育出有助於當地文化發展及創造價值，分享寶貴經驗及知識的交流，激盪出對於在地的產業、社區文化、城市與偏鄉等發展議題，發揮知識殿堂最大的價值與影響力，尋找最適解決方案，提升大基隆區域經濟、就業與社區發展，以達成地方「永續發展」之目標。

另外，行政院海洋委員會與國立臺灣海洋大學發動產、官、學、研夥伴，於世界海洋日當天（6 月





8日)假基隆八斗子地區舉辦世界海洋日系列活動，包括「母親的海洋」海洋教育活動、表揚在海洋各領域中卓有貢獻的女性、食材料理品嚐以及「生命東北角」海洋影展等活動，讓社會大眾參與，活絡USR暨地方創生—八斗子基地，同時關注自己的社區，以及健康的海洋環境。

漁網織染之創新實踐工作坊

在八斗子社區路線，海大規劃以手作教室作為起點，由在地職人倪香老師向與會師長們介紹薯榔海水染的起源，說明其製作流程，並教導染布紮綁的技法。同時，也說明海大與社區協進會合作，辦理「薯榔海水染種子教師培訓」目前已報名額滿，將在6月16日開課。期待藉由社區工藝的學習，提升社區民眾工藝創作，提高種子專業人員素養及參與機會，進而促進地方產業發展，讓大家認識八斗子不只是漁村，更是一個文創基地，讓現場參與的教師亦給予讚許。透過活動展示豐碩成果，展示方式包括攝影展、影像紀錄片、繪本畫冊等，與社區



國立臺灣海洋大學和平島計畫場域經營與培力，八斗子漁網織染創新實踐實務工作坊和基隆區漁會店商再造分享之實務工作坊。

民眾凝聚共識，為八斗子注入青年活力。

海大 USR 計畫團隊及在地青創團隊，分區介紹區域探索館 2 樓的展覽及陳設。除了 USR-B 類 C 類計畫之成果展之外，現場亦有由昕海文創與美麗華城市發展股份有限公司共同主辦的「Hi 八斗—基隆海洋文化攝影暨楊三郎東北角畫作聯展」作品，將於 6 月 14 日舉行開幕式，此展覽預計期三個月。另，有生命東北角影展之預告展示，海底玩家潛水俱樂部執行長李世明先生親自到場，分享其用 20 年青春歲月所記錄的海洋生態變化及心境轉變。

最後海大請達人帶路，特邀八斗子觀光促進協會的理事長藍麗齡女士，帶領師長們走進漁村蜿蜒巷弄中，場域探索不再是參訪，不再是走馬看花，而是一種重溫過往的美好。紀錄當下的時間、空間，感受在地的陽光、氣味、聲音、故事與人情味，與他人分享海的故鄉——八斗子的故事。介紹魚寮、咕咾厝及當地重要文物資產八斗公（化石）的意義，讓參與的來賓更能深入了解海大經營場域的歷



參與共培活動的其他學校計畫團隊與八斗子新鮮魚獲合影。

程。透過了解八斗子過去的美好，在當下創造屬於自己的感動，給八斗將來更多的可能。同時關懷在地或解決在地需求等各種議題面向，促進在地發展效益，落實大學社會關懷。

基隆區漁會電商再造分享

「漁業、漁村、漁民」是八斗子地區最重要的資產，隨著漁業資源的枯竭，而導致八斗子日益沒落。海大自 2017 年推動的 USR 計畫後，協助產



八斗子觀光促進協會的理事長藍麗齡女士，帶領團隊走進八斗子漁村的蜿蜒巷弄中，介紹魚寮、咕咾厝及當地重要文物資產八斗公（化石）的意義。



藍麗齡女士介紹製作小卷一夜干的過程。





業轉型及加值並吸引學生留在漁村，翻轉漁村過去的命運，讓漁民不能捕魚的「休漁期」也有收入。

由海洋觀光管理學系的王彙喬助理教授帶領，從課程推廣做為主軸，至復甦地方產業，共創漁村經濟，並協助公部門紮根海洋教育。促使學生從原本排斥進入場域，演變至願意投入心力，甚至是留在基隆服務。基隆區漁會陳文欽總幹事引領夥伴從加冰場、漁會大樓，最後來到漁會販賣部，特別讚許海大學生，因海大師生改善漁會的運作及行銷後，電商平台的銷

售屢屢突破過去紀錄。在網路購物的潮流下，透過最方便、最快速的方式，從產地到消費者手中，讓基隆區漁產品具有品質保證且品牌化經營。改變產業生態、提升區域產值就業、保護生態環境、振興漁業漁村發展及培育生態保育人才的具體效益，從「心」開始改變地方產業生態，結合各界力量，促進三漁興旺與永續環境。

善盡社會責任，結合海洋特色

善盡社會責任為海大的重點之一，



基隆區漁會陳文欽總幹事引領夥伴從加冰場、漁會大樓，最後到漁會販賣部，讚許海大師生改善漁會的店商平台，使網購銷售量突破紀錄。

USR 計畫在學校的深耕計畫裡，結合海洋特色為出發點，藉由教師帶領學生組成跨領域、跨科系院、跨團隊等方式，結合社區團體、在地產業或地方政府等資源，透過課程或非課程形式，由師生走入社區之在地實踐，讓學生瞭解地域發展和當地文化、產業內容和特色，減少學校和社會（社區）之差距，創造課堂外的第二個學習場域，並產出讓大學、區域民眾及社會有感實質貢獻與價值提升，促進學校和社會共生共榮。

共培活動 2. 國立暨南國際大學

營造綠色水沙連

社會設計、工具應用與課程
導入實務交流

文、圖／暨南大學 USR 團隊



本次教育部大學 USR 中心所舉辦的共同培力系列活動第二場次「營造綠色水沙連—社會設計、工具應用與課程導入實務交流」，活動開始鑑於大學 USR 計畫與地方創生政策需求的銜接趨勢，以及聯合國 SDGs 的在地實踐課題，遂邀請長期關注地方治理與地域振興發展的江大樹學術副校長，以及長期推動綠色大學認證與實踐工作的科技學院 USR 計畫陳谷汎執行長，分別進行「USR 與地方治理共辦效應」、「從 USR 與 SDGs 對接的實務經驗」兩場次的專題



USR 共同培力系列活動第二場次「營造綠色水沙連—社會設計、工具應用與課程導入實務交流」專題演講。

演講。

下午時段則安排臺大社會系陳東升教授進行「社會設計與 USR」的專題演講。接續三場專題演講，則是共同培力工作坊的重頭戲：「實務交流分組研討」。

基於「社會設計，工具實務」主題需求，本次暨大團隊依據實作經驗規劃出「城鎮社群網絡的鏈結、地方產業鏈結之術、課程如何導入社區」三個主題，並且透過分組的方式帶領與會者進入暨大的實務場域，例如：厚熊咖啡館、咖啡飲調專業教室、蜈蚣社區等，除由暨大團隊進行實作經驗

短講，更利用分組研討方式，引導與會者提出問題再作雙向交流回饋。盼本次以暨大經驗能分享給更多國內執行 USR 計畫學校的場域對接在地的深耕經驗。

由臺灣的中心看見暨大

由江大樹副校長進行本次講者的開序，並從大學與地方治理共伴效應進行分享，一開始暨大要進入社區場域時，均會進行在地的利害關係人（鄰里長、及社區發展協會幹部）的深度溝通與支持下，另一方面方亦可讓暨



暨大副校長大江大樹演講：USR 與地方創生的共伴效應。



劉文宏教授。



陳谷汎教授報告 SDGs 任務與暨大 USR 團隊的工作。

「高等教育在許多國家皆是社會公民身分的中心，大學承擔社會變遷的催化劑，不但追求文化目標，又可以在某種程度上融入社會。」



上午的「營造綠色水沙連」專題演講報到踴躍。

大師生有著陪伴社區的機會，逐漸建立雙向信任，而後實際進入場域透過訪談、觀察，這幾年將社區既有的動能再注入USR團隊，期盼讓本校4個USR團隊來提供專長注入與引動社區的隱藏能量。

江副校長以大學主動提供鎮內公私部門針對在地公共議題開放性的分享與交流平台，同時配合議題設定，定期邀請其他縣（市）、鄉（鎮、市）實務工作者前來分享經驗，希望形塑出對埔里在地的行動共識與方案。並以身為地方公共社群的一份子：大學，能否作為地方政府政策執行的協力夥伴，共同將政策理念化為各項行動方案加以在地實踐，不僅涉及大學

社會責任的在地實踐，更攸關政策方案能否在地接軌。並舉 Gerard Delanty（2010：895）的描述：高等教育在許多國家皆是社會公民身分的中心，大學承擔社會變遷的催化劑，不但追求文化目標，又可以在某種程度上融入社會，未來暨大將以此作為建構新的地方社群協力治理模式。

經濟永續與環境永續的實踐

陳谷汎教授開場說明暨大作為南投縣唯一的國立大學，暨大一直致力於高等教育和基礎研究，同時也投入在地社區的培力，且暨大亦將大學社會責任(USR)與綠色大學納入了本校的發展校務計畫中。並藉本校四個USR



由左至右：劉文宏教授、江大樹副校長、蔡適陽召集人、陳谷汎教授。

團隊共同展開服務學習課程、參與式社會課程及辦理微型公共獎勵計畫，並激發農村發展和在地的新願景。

經濟永續才有環境永續

暨大與地方應為相互支持的夥伴關係，建立起合作的機制，進行共同學習（共學）和共同行動（共工），建構緊密互依的場域氛圍和機制。並舉出「藉既有產業問題，暨大 USR 團隊透過學校專業實驗室中模擬茭白筍與光的關係，暨大協力地方特色產業創造出綠色循環經濟，盤點計畫內容發

現生態保育、能源、水環境問題與聯合國永續發展目標 (SDGs) 第六項水質衛生、第七項潔淨能源有關，更加強計畫的核心目標乾淨水與友善土地的決心。」

陳谷汎教授堅定地說：「沒有經濟永續，環境永續推不動。」如今暨大 USR 團隊在蘇玉龍校長帶領下，前往柬埔寨進行水資源創新方案，將校內 USR 團隊共同組成一支跨國團隊，進行乾進飲用水系統的規劃設計建置，並打造出可供應柬國偏鄉一處 1,500 人以上的區域乾淨的飲用水的設備，



陳東升教授報告「社會設計與 USR」。

建立暨大於國際間大學社會責任的發展雛形，並將 SDGs 做為本校與國際間連結之橋梁，也將臺灣的國際能见度向外擴散。

社會公共利益與 USR 實踐作為

最後由陳東升教授分享「社會設計與 USR」。首先，社會設計的社會第一個社會的面向是問題是社會整體的，需要社會科學的知識進行問題發掘與分析，接續社會設計的第二個面向行動者是社會的，可以包括政府、設計專業者、非營利組織、一般公民，

重點在於目的是具有社會性與公共性，過程是開放參與的，常常要經過社會科學知識來思考可能的解決方案或是規劃推動的步驟及流程。最後，社會設計的第三個面向是，實踐的成果是具有公共利益的。「我們應該在大學裡思考問題發生的原因，為什麼會發生，而解決方法沒有捷徑，唯有親身進入場域裡，由下往上謙虛地抽絲剝繭找出答案，然後實踐它！」

陳東升教授舉長期照顧為例，社會刻板印象常認為被長期照顧者為老年人口，但其實身心障礙者於 2017 年末



蔡適陽召集人。



國立暨南國際大學孫同文行政副校長。



暨大觀餐系系主任戴有德教授等人報告。左至右，吳原炳老師，日月星舞民宿負責人沈詠，生態農場負責人張文烈，戴有德教授。

滿 50 歲失能身心障礙者高推估及低推估人數分別為 8 萬 7,524 人及 4 萬 8,128 人；年滿 65 歲以上獨自居住、或同住者無照顧能力、或經列冊需關懷之老年人，雲林縣截止 2017 年 6 月獨居老人人口比率為 17.29%，並指出臺灣未來可能為超高齡社會，而衛服部也做出統計平均 65 歲以上老年人平均可使用生活費無法負擔現有長照機構之收費，面臨如此現實且即將發生在你我身上的問題，正是 USR 應積極發掘的，可能其他單位尚未解決或無法解決的問題。

在設計實作可能是微小的一步，但是要想到串聯性，每個小步驟串聯在一起，在適當的時機，可能造成巨大的結構或制度的改變，但這不是線性的、必然的。未來高教專業研發能力與人才培養的使命往將會創造社會實踐成果的公共利益。

地方產業鏈結之術：推廣南投精品咖啡

下午活動場次分別假暨大管院 342 咖啡飲調專業教室舉辦「地方產業鏈

結之術」工作坊。參與這場次之大專院校有 16 所，人員 30 位，主要是各計畫主持人或承辦人員，與會者本身對於地方產業鏈結之術，有相當的興趣與想法，因此希望藉由這場次的交流，能夠獲得收穫，對於爾後工作之遂行，能有實質的幫助。

在 2 小時活動中，主要規劃兩個主題，第一個主題是由暨大管理學院 USR 團隊，針對今年工作執行狀況進行分享與說明，第二個主題是基礎烘豆教學。在進行主題前，暨大觀餐系系主任戴有德教授，先請來賓品嚐精品咖啡，來自非洲肯亞的精品豆，也是暨大管院 USR 團隊特聘老師：吳原炳老師所烘培的。

品嚐咖啡之後，便由管理學院 USR 團隊進行分享内容主要是以計畫鏈結在地咖啡產業，從計畫執行過程中得知南投縣是臺灣知名的咖啡產地，而且暨大所在的水沙連地區，包括國姓鄉、魚池鄉與埔里鎮，所種植的咖啡豆產量竟是全臺灣鄉鎮排名前三強。管院 USR 團隊主要推廣南投精品咖啡為己任，從校園走入咖啡園，和農夫互動，聽他們的故事，去學習認識一

杯真正的咖啡，然後再走到臺灣各地的咖啡廳，將南投咖啡的故事說給更多人聽。

這個主題獲得與會者諸多的回饋與共鳴。有些學校回饋本身在地產業鏈結領域遇到的問題，透過暨南大學的分享之後，了解後續要如何調整，讓計畫可以順利執行；也有學校回饋本校管院 USR 團隊的運作模式，對於在地產業鏈結，提供新的思維與想像，值得做為參考。

隨後進行第二個主題，就是基礎烘豆教學。這個主題邀請日月星舞民宿負責人沈詠為先生跟大家分享他如何從水電工轉型為民宿負責人與咖啡師，並邀請張隊長咖啡休閒有機生態農場負責人張文烈先生分享種植咖啡豆與烘培咖啡豆的過程。之後由吳原炳老師開始介紹基礎烘豆教學：在烘豆的部分就分了三個階段淺焙、中焙、中深焙。而決定咖啡的風味有三大要素分別是生豆、烘培、沖煮，除了生豆原本應有的味道外，烘焙對於強調風味有很顯著的影響。吳老師說，其實進行烘豆學習是一件非常容易的事情，因為加熱原理是短波紅外

線直接對咖啡豆進行照射，利用穿透性的方式進行體加熱，相較其他機器更為容易，因為不用擔心均勻度、沒烘熟的問題，只需要專注於手法的調整。

綜上，透過暨大管院 USR 團隊的分享與交流，最後對於這場次的主題，「地方產業鏈結之術」有了新的思維與想法，也對於爾後執行計畫，更有信心。

城鎮社群網絡的鏈結

本校 USR 於社群網路連結的分享，將前往埔里鎮厚熊咖啡館舉辦「城鎮社群網絡的鏈結」工作坊。參與這場次之大專院校有 16 所，人員 21 位，主要是各計畫主持人或承辦人員，與會者本身對於城鎮社群網絡的鏈結，有相當的興趣與想法，因此希望藉由這場次的交流，能夠獲得收穫，對於爾後工作之遂行，能有實質的幫助。



基礎烘豆筆記 吳原炳老師解說

咖啡烘焙可以初分以下五個階段：

- 1. 暖機：**將咖啡烘焙機鍋爐進行預熱，溫度設定至開始烘焙的溫度，稱為「入豆溫」。
- 2. 脫水期：**咖啡生豆含水量通常為 10-12%，水分是導熱介質，隨著溫度的提昇，豆子自由水慢慢的蒸散，內部會產生氣體。
- 3. 梅納反應期：**當生豆由綠色轉白開始轉成黃褐色，且在聞起來有點像是烤麵包的香氣，接下來是所謂的梅納反應與焦糖化階段；梅納反應指的是食物中的還原糖與蛋白質／胺基酸在加熱時發生的一系列反應，反應後生成棕黑色的大分子物質，也稱為風味化合物。
- 4. 發展期：**轉為較為深色的褐色，溫度也爬升至接近 195 度，便要注意即將到來的爆裂聲響。一爆是生豆中的二氧化碳及水分因加熱膨脹後將生豆撐開產生的反應，也是影響風味的關鍵點。
- 5. 出豆冷卻：**當烘焙到你所選擇的焙度或是溫度，便可以出

豆進行冷卻。冷卻是咖啡烘焙的最後關鍵，要盡可能在短時間內降低咖啡的熱度，才能使咖啡的風味鎖在你決定的溫度和出豆狀況。

淺、中、深焙三階段風味

淺烘焙：一般進行淺烘焙都是為了強調花香、果香及檸檬味等等，凸顯該咖啡豆原有的風味；但若是出現草味、碗豆味等不討喜的味道，即是焙度太淺，俗稱為「沒烘熟」。

中烘焙：中度烘焙有較淺烘焙更為明顯的焦糖化反應，往往是在強調核果、奶油、花生等等，甜感也會隨之加重，而在風味上原本淺焙的特色變為不明顯，如花香在中度烘焙時是不易感受到的。

深烘焙：深烘焙是臺灣人普遍最熟悉的咖啡風味，中深烘焙會凸顯出巧克力、香料、木質等風味，曼特寧是我們最常見於中深烘焙的咖啡品項，迷人的木質和香料味，不酸不苦的柔順口感，是曼特寧的經典風味，也是中深烘焙的特性。但對於風味享受及健康來說，深烘焙並不是最佳的選擇。





會場剪影。

主題一、三單位簡報

在 2 小時活動中，主要規劃兩個主題。第一個主題是由三個單位進行簡報，分別是東海大學 USR 團隊（吳秀照老師）、暨大人文學院 USR 團隊（梁鎧麟老師）及暨大科技學院 USR 團隊（陳仲沂博士），針對今年工作執行狀況進行分享與說明。

吳秀照老師的分享內容主要是針對臺中西屯區高齡人口進行有系統的相互支持與協作，達到共創，樂齡樂活的目標，並強化城鎮社群間的鏈結；人文學院 USR 的報告內容主要是針對高齡生活創新產業進行分享，透過後熊咖啡館的實際操作，說明該團隊在長照領域的實際工作狀況；暨大陳仲沂博士的內容則是說明社區鏈結與社區互動模式上，以 LED 燈罩茭白筍產業作為分享實際案例供與會者參考。

這個主題獲得與會者諸多的回饋與共鳴。有些學校回饋本身在長照領域遇到的問題，透過東海大學的分享之後，了解後續要如何調整，讓計畫可以順利執行；也有學校回饋本校兩個 USR 團隊的運作模式，對於社群鏈

結，提供新的思維與想像，值得做為參考。

主題二、分桌討論

隨後進行第二個主題，就是分桌討論。首先在議題設定上，設計兩個題目：(1) 目前在社區連結上，遇到那些問題？；(2) 遇到問題時，貴校（貴計畫）如何應對？與會者分為三組，並且各指派一位桌長擔任主持人，引導與會者進行發言與討論。過程中，大多數與會者皆遇到類似的問題，諸如「團隊進入城鎮，遇到的問題就是居民反應冷漠，觀望心態濃厚。」、「課程導入是一種媒介，可是過程中學生與老師無法與社區對接，產生不同步調的狀況發生。」此時，桌長就引導與會者，大家一起集思廣益，透過腦力激盪的方式，尋求解決之道。

最後總結的時候，各組針對自己討論的部分進行分享：

第一組：分享重點在於課程導入過程中，老師的教案必須要有所創意，才能吸引學生的興趣，因此針對教師開設相關工作坊，是有其必要性。

第二組：分享重點在於社區網絡的



國立暨南國際大學孫同文教授與不同學校計畫與會者進行綜合座談交流。

連結中，如何與居民建立良好互動關係，大家一致認為持續溝通，是最好的方法，因此辦理相關活動是可以增進交流，促進彼此的認識與信任。

第三組：分享重點在於大學與社區的連結，關鍵在於老師、學生與居民的三角關係，因此學員皆同意，定期舉辦培力課程、參與相關活動，來促進老師、學生與居民的關係更趨緊密。綜上，透過各組緊密的討論與分享，最後對於這場次的主题，「城鎮社群網絡的鏈結」有了新的思維與想法，也對於爾後執行計畫，更具有信心。

課程如何導入社區

課程導入將夥伴帶入於蜈蚣社區進行「課程如何導入社區」的工作坊，參與本場次的夥伴有 18 所不同大專院校，人員為 32 位，協同主持人、業師、蹲點人員及與會者對於本校於社區課程如家人般的互動相當訝異！也盼從此次社參式課程中有所交流與互動，對回校時能有所不同思維與計畫主持人共同琢磨在地課程地擴散，並對自

我計畫能有所實質的幫助。

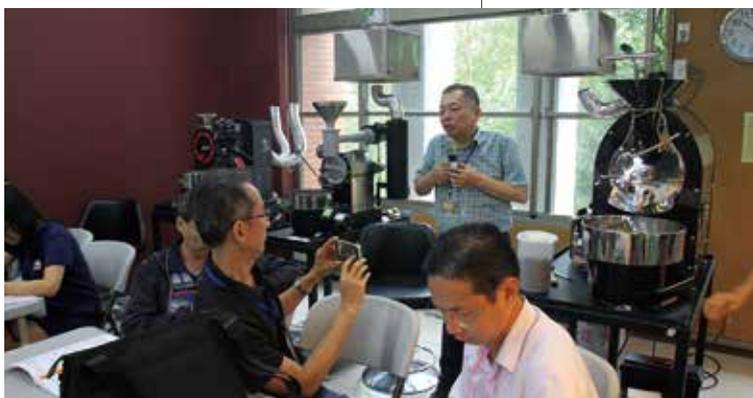
在短時間的活動時間中，分為兩種層次，第一個層次在於暨化議題的分享：第一主題由逢甲大學 USR 團隊的「B 型企業王道中心」，針對今年於偏鄉地區身障者及高齡者的就醫運送執行狀況進行分享與說明揭開今天的序幕；由陳信宏博士講述著該校（逢甲）如何結合臺中市、宜蘭縣政府和民間社區，與各方利害關係人共同合作，奠基於過往長期累積的移動服務研究，以創新教學的跨界設計，致力於解決身障、長者接送問題與偏鄉社區的地方創生；並著重於能提升該校學生理解力、創新力與實踐力，促進學生的在地認同，發展大學與政府、社區共創的合作夥伴關係。

為偏鄉培養教育協力隊

接續第二棒為本校「大學為鄉村培養教育協力隊的可能性」，續由本校教育學院朱俊彥助理由本縣盤點問題的導向從人口到教育面向，發現併校問題、隔代教養、教師支持系統缺乏、人口老化、資源集中於都市地區及少子化等問題，本校教育學院團隊



下午活動場次於暨大管院 342 咖啡飲調專業教室舉辦「地方產業鏈結之術」工作坊，眾人聚精會神。



吳原炳老師講解基礎烘豆學。

盼從偏鄉中找尋及培力其支持的教師系統，並將偏鄉教育進行總整後進行初步結構性的改變。再者，針對原民、新住民與「不山不市」區域進行翻轉來作為計畫願景。

最後，由本校營造綠色水沙連團隊分享執行計劃期間，團隊與社區將課程導入後的衍生效益進行分享。以筆者執行的 USR 計畫進入社區做分享，在與修課同學進入社區前，通常執行者會進行重要領袖（里長）與在地協會總幹事等人進行事前的溝通，盡可能以重要議題或是在地缺乏的元素來做切入點，因此發現可以與社區進行鏈結的事情，將會是課程成功的關鍵點。

從前年重新修補魚菜共生池與生態的拉扯關係，到社區重點地圖創造及最後的社區文化遊樂區的建置，修課學生與在地社區居民逐漸有了互動與在地認同感。並且，藉由 2 天 1 夜的社區議題工作坊的設計，使得參與課程的學生因為更深入社區的在地文化而獲得非常大的轉變，在繪製大型社區地圖的構思與圖像時更具吸引力，也驅使同學更投入，從早到晚努力完

成這件事。看見學生將為社區注入不同元素，相信未來態度能決定一切。

本次主題獲得與會者諸多的回饋與共鳴。有些學校回饋本身在課程導入社區遇到的問題，透過暨南大學的分享之後，了解後續要如何調整，讓計畫可以順利執行；也有學校回饋社參式課程導入的課程運作，對於筆者在地課程的互動，提供出新的思維與想像，相當值得做為參考。

世界咖啡館計畫

第二個層次將以世界咖啡館來做計畫議題內容地運作及深度溝通作為工具，來讓彼此更加了解本校 USR 的社區擴散模式。本次以世界咖啡的換桌模式，將 3 位分享者與在地社群（鯉魚潭風景區公關黃鈺婷、蜈蚣社區營造員蘇蕙伶及蔡適陽主持人）共同擔任桌長的任務，並將設定 3 道主題分桌逐步討論。

Q1：怎麼進入社區？社參課程及社區需要什麼要件構成？

Q2：如何將課程帶出教室，與戶外教學有什麼不同？如何媒合與解決社區需求？



暨南大學 2 天 1 夜社區議題工作坊的設計，使參與課程的學生因更認識社區的在地文化而得到很大的轉變，也獲得與會者諸多的回饋與共鳴。

Q3：如何連結在地組織一起加入行動？如何組織在地組織一起加入行動？

綜上，透過暨大科院 USR 團隊及教院 USR 團隊的分享與交流，最後對於這場次的主题，「課程如何導入社區」有了新的思維與想法，也對於爾後執行計畫，更具有信心。與會者表

示對於這次教育部、暨大主辦的培力活動，收穫甚多，並表達誠摯的謝意，藉由此類研討活動來分享交流個別經驗，對於各校的 USR 計畫進展將更有助力。

共培活動 3. 國立中山大學

臺日大學的社會參與和人才培育

「在地實踐教學創新工作坊」小記

圖、文／教育部大學社會責任推動中心、國立中山大學

臺日大學聯盟第二次的交流盛會「在地實踐教學創新工作坊」，在 2019 年 7 月 18 日於中山大學舉行。活動前夕遇到丹娜絲颱風前來攪局，幸虧颱風及時轉向，加上主辦單位教育部大學社會責任推動中心與中山大學擬妥周全的雨天備案，讓活動能在天風與海潮的環繞中順利展開。

中山大學鄭英耀校長代表地主學校致詞時表示，歡迎臺日嘉賓蒞臨美麗的高雄西子灣，共同探討當前大學如何透過學術專業與實務推行，在地方連結和社會實踐的層面上，為整體社會產生貢獻價值。他指出，從日本到臺灣，目前正在推動的「地方創生」，對於此刻的高雄來說是刻不容緩的議題，中山大學在教育部與科技部計畫的支持下，這幾年有許多師生不斷走進社區，透過學術專業、教學課程協助地方活化。他強調：「身為高屏地區首要的國立大學，陪伴高雄一起轉型，找出未來的方向，更是中山大學責無旁貸的責任使命。」



臺日大學聯盟「在地實踐教學創新工作坊」與會者合影。

身兼科技部人文創新與社會實踐計畫主持人、教育部USR（大學社會責任）計畫推動中心共同主持人的陳東升教授發言時，首先感謝鄭英耀校長帶領中山大學團隊，協助籌辦本次大型交流活動的辛勞。他表示臺日兩國的社會背景、國家政策或是地理位置均有相近之處，由科技部與教育部支持推動的「臺日大學地方連結與社會實踐聯盟」，即希望透過研究與教學的交流，深入了解彼此的實踐特色，

讓地方連結的經驗能進一步深化及共享。他也期待這種跨國經驗的交流互動能夠長期持續，甚至從臺日兩國的合作擴展到亞洲其他國家。

在地實踐 × 課程教學 × 人才媒合 × 通識教育

本次培力工作坊集結了臺灣、日本十二所大學參與。日本有金澤、富山、信州、高知、龍谷及千葉等六所大學



圖：中山大學鄭英耀校長代表地主學校致歡迎詞。



陳東升教授說明「臺日大學地方連結與社會實踐聯盟」推動要旨。

代表跨海而來共襄盛舉，臺灣則有海大、暨大、成大、高科大、中山、東海等長期投入在地實踐的大學成員出席分享。活動聚焦於「在地實踐課程發展與教學實作」、「在地改革人才媒合教育」及「通識教育與在地實踐」三大主題，探討大學社會參與的過程裡，如何透過教學、課程、實作、研究的施行，帶動學生的學習、捲動老師的參與、滾動社區或產業伙伴的協力投入。

在地實踐課程發展與教學實作

第一場「在地實踐課程發展與教學實作」論壇中，金澤大學西本陽一教授分享「金澤大學的地域實踐教育」，暢談該校的文化人類學學習課程、地域協力實習課程、金澤市及周邊城鎮委託大學與政府組織合作研究，這三種帶領學生發現問題、和居民共同擬定實作方案、提供政府政策研究的大學在地實踐模式。富山大學林夏生准教授，則以「走向『所有人』都能安居・樂歸的故鄉」為題，說明他和伙伴們透過資訊宣導、社群活動、



金澤大學西本陽一教授分享「金澤大學的地域實踐教育」。



富山大學林夏生准教授分享他們如何讓LGBT 多元性別認同族群安居富山的經驗。



第一場「在地實踐課程發展與教學實作」論壇。

和地方組織及公部門的連結，讓少數的 LGBT（Lesbian、Gay、Bisexual、Transgender）多元性別認同族群不受歧視，能樂歸故鄉，安居富山。

臺灣海洋大學曾聖文助理教授，從傳授「創意行銷企劃實務」課程的經驗，講述他和學生如何在海大馬祖校區，經由田野調查、在地活動、創意激盪、企劃競賽等方式，和在地鄉親、業師共學共創，完成觀光摺頁及微電影，這段讓學生認同馬祖，也提升學習動機與成效的「I See Matsu——馬

祖在地課程發展與課程實作」經過。

暨南國際大學劉明浩助理教授，以「在鄉下的大學學習是學生人生很珍貴的經驗」破題，並舉自己和學生在埔里成功社區經由調查結合實作，與居民真實互動的歷程為例，實際說明暨大「社會參與式教學」的課程發展模式。他指出帶領學生在地方學習、向地方學習，進而獲得深刻學習經驗的社會參與式教學，在校內有賴教師社群的支援與合作，在校外需要透過更多資源連結，讓想像落實。

在地改革人才媒合教育

「在地改革人才媒合教育」論壇中，信州大學林靖人准教授講述主題為「信州 100 年企業創出課程：透過以首都圈人材為對象的生涯研究・教育課程形成地方創生與人材環流」。他指出信州大學期待以百年發展為願景，結合在地企業提供資源，號召首都圈專業人才到長野縣工作。這些人才一方面能進入地方企業工作，另一方面兼任大學客座研究員，將地方工作的觀察所得，帶進大學進行討論。既能協助地方企業解決問題，也能為大學注入活水。這批募集而來的人才在計畫期滿後，約有 80-90% 人留在當地工作，成為地方創生的生力軍。這項成果出色的計畫也成為其他大學借鏡的案例。

來自四國的高知大學赤池慎吾准教授則聚焦在「地方大學的創新人材培育」，說明高知大學衡度地方需求與產業實況後，投入「食品產業」與「觀光產業」新人才培育領域的作法。高知大學廣邀產業界專家與校內教師共同授課，藉此提升課程品質，並開放



信州大學林靖人准教授。

社會人士參與修課。修課學生除了能獲得該領域的基本知識與專業技術之外，課程期間所建立的人際網絡，對於未來求職或創業大有助益。

成功大學簡義明副教授介紹成大社會創新型 USR 資源中心扮演校內資源整合、校外場域連結的功能，以及在臺南官田與六甲區、安平與舊城歷史區域、屏東竹田等實踐場域的實作議題、課程規劃與校內外人才培育之作法。

高雄科技大學蔡匡忠教授從「轉換思維」角度，談高科大 USR 計畫由「計畫導向學習」轉換為「問題導向



學習」思維來設計課程，引導學生親自走向場域發現問題、思索解方，並與未來職涯發展有所連結。這種連結在地，結合基礎理論與實務工作的學程，讓高科大學生首創即時性農務工作媒合平台、全國首見的大學輔具行動維修服務等。然而，如何強化課程多元性與吸引力，也是未來持續執行的挑戰。

通識教育與在地實踐

最後一場論壇「通識教育與在地實踐」，首先由龍谷大學石原凌河准教授，介紹該校政策學部的推動的 CBL (Community Based Learning) 課程。龍谷大學結合京都府內九所大學，以及地方政府、工商團體、NPO 等共同推動「地域公共政策士」認證制度，這項制度最重視的即是與社區居民、企業組織、多世代社群協作的 CBL 課程。目前這項課程已制定 Rubric 評量指標，提供學生自我評價學習狀況及作為教師評量之依據。未來也希望將這套 CBL 課程及資格制度推廣至全校。



千葉大學鈴木雅之准教授分享該校致力培育的地方人才三類。



高知大學赤池慎吾准教授說明高知大學衡量地方需求與產業實況後的人才培育作法。



高雄科技大學蔡匡忠教授從談如何轉換為「問題導向學習」思維來設計 USR 課程。

千葉大學鈴木雅之准教授開宗明義指出該校致力培育的地方人才有三類：能參與地方、做出貢獻的人才（全校學生）、解決地方課題之人才、創新地方產業之人才。為此千葉大學將地方導向課程納入必修，並開設兩種全校共通教育課程：「地域產業創新學」（證書學程）、「社區再生照護學」（輔修學程），提供學生自主選修，以培養能創造地方未來的專業人才。

中山大學蔡敦浩教授則追溯通識教育在臺灣發展的進程，指出通識教育的活化在於在地實踐，而在地實踐需要通識教育制度的創新。他以中山大



龍谷大學石原凌河准教授，介紹該校政策學部的推動的 CBL 課程。

學西灣學院在微學程、服務學習、跨與整合，以及結合在地實踐議題的嘗試為例，說明學校在通識教育創新上的努力。東海大學卓逸民教授由大肚山兒少教育議題談起，提出東海大學跨域整合校內外資源，啟動「大肚山兒少青跨世代全人培力創能發展」願景工程，陪伴在地學童學習成長及社區活化的模式。同時也說明在「地方創生」的政策下，東海推動相關科系整合課程及實習，並創立「東海小棧」作為地方創生人才培育實驗基地的運作現況。

論壇結束後，與會者也驅車前往高



成功大學簡義明副教授介紹成大在臺南與舊城、屏東等實踐場域的實作議題。



中山大學蔡敦浩教授追溯通識教育在臺灣發展的進程。



東海大學卓逸民教授分享大肚山兒少教育議題。



「在地改革人才媒合教育」論壇。



與會者參觀高雄市立圖書館草衙分館「前草功夫活」特展，了解中山大學於鹽埕和前鎮草衙地區的社會實踐景況。



與會者會後前往高雄市立歷史博物館及高雄市立圖書館草衙分館，由王御風館長接待說明。

雄市立歷史博物館及高雄市立圖書館草衙分館，經由高史博王御風館長的接待說明，以及參觀「前草功夫活」特展，實際了解中山大學於鹽埕和前鎮草衙地區的社會實踐景況。

工作坊隔天（19日），聯盟學校代表召開「臺日大學聯盟籌組會議」，會議聚焦在大學的地方連結與社會實踐經驗具體合作事項，細緻討論未來聯盟實際運作模式。並預告9月5、6日於臺北舉行的「2019新實踐暨臺日

聯盟國際研討會」，希望兩國的學者能踴躍投稿，將實踐經驗轉化成學術能量，提出嚴謹有效的教學方法、實作良方，以及具體可行的政策建議。

共培活動 4. 國立高雄科技大學

消費型或永續型？

從商業模式看地方創生資源整合

文、圖／國立高雄科技大學 USR 團隊

引言

大學社會責任（University Social Responsibility）與地方創生（Regional Revitalization）為我國近年針對「區域發展」的主要推動策略。與過往政策不同的是，這兩項計畫除分別以「人才培育」與「均衡臺灣」為目標改善區域現存議題，更冀望能藉由「永續經營模式」的建立，讓政府單位、大學端或計畫退場時，在地能具備「自行」持續推動地方策略的系統與機能，以確保發展模式與成果的延續性。

為有效推廣國內大學地方創生商業模式之亮點案例，2019 年 8 月 29 日於國立高雄科技大學舉辦的「消費型或永續型？從商業模式看地方創生資源整合」工作坊，即是以「永續」為主軸，分別邀請樹德科技大學盧圓華特聘教授、臺灣海洋大學曾聖文助理教授、國立中央大學沈建文副教授及國立高雄科技大學蔡匡忠產學長，暢談大學端 USR 執行團隊，如何



高科大「消費型或永續型？」工作坊，即是以「永續」為主軸，暢談大學端 USR 執行團隊，如何將專業學研能量導入區域議題。

將專業學研能量導入區域議題，並協助在地開創具備永續動能，且能自力耕耘、自負盈虧的區域發展模式。

一、亮點營造帶動社區組織推動——樹德科技大學

本分享案例為樹德科技大學「橫山 USR 綠色內涵整體實踐行動計畫」，分享者（亦為計畫主持人）盧圓華特

聘教授提及，橫山共創基地以橫山綠色環境整備、社區再造資源銀行、橫山工藝微聚落、產學發展創新方案為主要策略，並結合公部門、學術機構、社區、在地企業資源共同推動燕巢橫山共創基地，透過工藝實作將設計文化媒體技術應用、生產製造與行銷推廣讓跨域的設計創新者搭載交流平台透過平台連結至社區與企業。盧教授表示，未來將持續以校內設計學院為



樹德科技大學盧圓華教授分享橫山計畫。

核心，聚焦「文創暨數位內容產業」、「文化資產保存」和「社區總體營造」，讓樹德科大7系4所1學程的師生創造產學合作機會，以連結在地中小學與企業資源，共同打造燕巢教育創夢基地。

二、永續精神中的商業模式轉變——臺灣海洋大學

本分享案例為臺灣海洋大學「三漁興旺—國際藍色經濟示範區」，分享者曾聖文副主任提及，計畫以建立臺



國立高雄科技大學蔡匡忠教授兼產學長論述如何將大學社會責任精神轉化為大學本身的DNA，使其永續化。



國立成功大學林從一副校長分享大學如何成為連結地方產業與培育人才的中心。



國立臺灣海洋大學曾聖文助理教授論述永續商業模式涉及的各種面向。



當天下午場域實訪的最後一站是來到枝仔冰城屏東製冰廠，與當地的合作夥伴伴樂福食代李智龍執行長（右二）與胡美瑤廠長（右一）進行會談與經驗分享。



由上而下依序是蔡匡忠產學長、胡美瑤廠長與李智龍執行長。

灣海洋大學馬祖校區、培育人才並建立產學合作為宗旨，透過用人工方式復育藍眼淚之策略，於馬祖校區建置藍眼淚生態園區，保有永續海洋生態教育，並開發於旅遊淡季期間也能吸引遊客前往觀光的遊程。此外，團隊透過微電影拍攝等手法，推廣體驗經濟與提升當地旅遊品質並改善當地消費模式，吸引外國觀光客。曾老師表示，團隊將透過產學與社區協力去做人才培育與文創設計、行動 APP、藍眼淚生態館，並以生態人文旅遊、引導青年投入社區活動、養殖振興地方經濟，建立永續模式。

三、建立商業模式重啟地方繁華——國立中央大學

本分享案例為國立中央大學「桃海三生：形塑桃園海岸環境與人文發展永續共生」計畫，分享者沈建文主任提及，除既有的 USR 資源，團隊更結合 CSR(Corporate Social Responsibility, 企業社會責任)一同將資源投入場域，以達成創新人才養成、新創團隊培育、育成企業輔導、企業國際加速等



與會各界人士齊聚用餐時間，交流彼此經驗。

發展主軸。計畫並以社會企業商業模式導入中央大學創新創業生態系，開設跨院校社會企業學分學程，除了實作課程含兩校四院（元智大學人文學院與管理學院 + 國立中央大學管理學院與客家學院）外還需至場域深耕，以此將在地師生與社會企業業師帶入場域，按照不同領域導入專業業師，讓在地夥伴了解社會企業的運作。沈老師強調，除 USR 與 CSR，團隊將再以導入 SDGs（聯合國永續發展目標）為發展主軸，與地方政府共同打造社企生態圈。

四、永續型商業模式資源整合－國立高雄科技大學

本分享案例為國立高雄科技大學「春燕築巢·地方創生－從新農業出發」計畫，分享者（亦為計畫主持人）蔡匡忠產學長提及，永續商業模式是 USR 團隊必須為在地建構的核心策略，其價值在於「從最根本的經濟層次上，獲得財務支撐以持續運作」，讓商業行為永續運轉，其包含四大原則：以獲利為優先、完整財務

規劃、對接在地議題與非單方面的消費模式，以此形成循環不息的經濟產業。惟在推動前必須釐清「大學與場域各自的角色為何」，誰是給予／接收者？是一次性的生意或是永久性的合作夥伴？以及當「給予」的資源結束後，USR 的「Responsibility」如何持續？這些都是執行團隊在進入場域前必須深思的。

蔡產學長並表示，有些績效是可以「換」來的，但我們追求的是，在大學端計畫退場後，績效可以逐年、自然而然的自行產出。而團隊在操作的過程中，建議可與校內其它計畫合作，如 A 計畫開發的原物料可以運用在 B 計畫的產品，C 計畫已有穩定的行銷通路、則媒合 D 計畫的產品共同展售……等等，用「打群架」的概念來增加執行能量。

五、場域實訪－燕巢芭樂冰棒「醜芭怪」生長之路

本次場域實訪以國立高雄科技大學「春燕築巢·地方創生－從新農業出發」計畫團隊，與燕巢農會、枝仔冰



高科大場域實訪走訪高雄枝仔冰城，分享以燕巢芭樂特產由產學共同設計的醜芭怪冰棒案例。



高雄市援劉人文協會陳士文理事長向與會人解說燕巢芭樂栽種的情況。



國立高雄科技大學於當日下午帶領與會人參訪燕巢農會多功能集貨中心，此處為燕巢芭樂產銷集散地，收購從當地產銷班來的芭樂。當地的合作夥伴陳繼安主任與蕭富綿總幹事負責此處的解說。



與會人員於燕巢芭樂果園門口，先行聆聽合作夥伴金多樂天然果舖陳麗卿執行長的解說，包括這些芭樂的品種、種植、分級挑選、及當芭樂地產銷班如何與枝仔冰城配合等問題。



場域實訪走訪枝仔冰城屏東製冰廠。

城共同打造的芭樂冰棒「醜芭怪」為例，其以「燕巢芭樂為全國知名品牌，卻無相關加工品項」的長年區域性議題，透過精美的外包裝設計及與在地食品加工廠合作，打造以 100% 燕巢芭樂研發製成的冰棒。實訪過程中商業模式合作、商業模式創生、商業模式循環的三階段，引導與會人員參訪燕巢農會多功能集貨中心、燕巢芭樂果園與枝仔冰城屏東製冰廠，以從無到有的實例方式，探討商業模式的建立流程。

結語—跨域能量結合，共創城鄉再生

從我國的政策推動時間軸來看，教育部於 2017 年正式推動「大學社會責任實踐計畫」，而行政院亦宣佈 2019 年為我國地方創生元年、推動「地方創生國家戰略」，在在顯示協助區域發展、為地方開發「DNA」是為近年國家政策的顯學，而具備學研能量與師生人力資源的大學端，在這全球的浪潮上自然義不容辭。

看似同樣在協助區域發展的計畫，

卻分別有「人才培育」與「縮短城鄉落差」兩項核心精神，身為具有學研能量並肩負善盡社會責任義務的大學端，即可分別從「執行者」與「協助者」的角度，讓兩項計畫得以相輔相成、創造 1+1>2 的成效。不永續的商業模式，較容易被市場機制淘汰，大學端在投入社會責任的同時，亦須協助在地產業永續經營，以共同打造地方創生的願景。

共培活動 5. 國立中央大學

跨個 Team 的樣子來，合作吧！

跨域／國／校合作推動與團隊形成發展暨 2019 新屋石滬國際交流研討會

文、圖／中央大學 USR 團隊



2019 年大學社會責任計畫共同培力系列活動第五場「跨個 Team 的樣子來，合作吧！——跨域／國／校合作推動與團隊形成發展暨 2019 新屋石滬國際交流研討會」，於 2019 年 9 月 7 日在國立中央大學舉辦。逢值颱風季尾端，活動日當週臺灣周圍便有三個颱風接續成形，主辦單位教育部大學社會責任推動中心與執行單位國立中央大學緊密追蹤天氣變動，亦



中央大學「跨個 Team 的樣子來，合作吧！——跨域／國／校合作推動與團隊形成發展暨 2019 新屋石滬國際交流研討會」與會人員合照。

在活動前做好相關配套措施。幸而活動前夕，最終三個颱風發展皆不影響臺灣，活動當日是天艷陽天，無先前擔憂的間歇性風雨發生，活動順利展開。

本次共有 55 個各地學校夥伴參與。這次的培力活動安排，將分成上午的跨團隊經驗分享演講論壇，和下午的桃園觀新藻礁的場域實訪，以及石滬國際交流研討會。

樂見地方創生

會議開始由國立中央大學周景揚校長代表在地學校致詞，歡迎各校 USR 計畫夥伴及教育部長官、同仁們蒞臨中央大學，共同分享與討論大學師生在執行大學社會責任實踐計畫時，如何組織不同的學術專業、不同學校單位、甚至跨國連結來形成計畫團隊，為地方、為整體社會，甚至是全球各地創造大學對社會的貢獻，為這次工



中央大學周景揚校長代表在地學校致詞。



孫煒教授（中央大學法政所特聘教授兼社會責任辦公室主任）。

作坊最重要的交流目的。

周校長指出大學社會責任是大學揮發專業能量，與地方社區合作，一起攜手面對問題，改善社區問題、或振興社區發展，同時在合作的過程中，讓師生發揮專業，學生藉由社會參與、社會實踐等等經驗、活動，發揮所學，或是創造職涯，甚而留在地方，創業、創造、創生，與社區共同邁向美好，是教育部推動大學社會責任實踐計畫，最樂見的成果。但當大學進

入社區，要面對各形各色的社區議題，有時還須依據社區自身特色來規劃打造提振策略，所需要專業便有不同，因此如何在面對社區問題上，組織不同且多元的專業領域參與，不同的專業領域、師生團隊來加入串聯，將問題改善進而解決，再進一步透過經驗分享複製，結盟串聯，截長補短，並擴大大學社會責任的實踐能量，便是這次培力活動的主題「大學社會責任實踐的跨團隊發展合作」。



第一場分享，由中央大學朱延祥教授主講「跨領域團隊的組織與形成」。

跨團隊的組成，包含了跨領域、跨校、跨國等等不同的團隊型態組成。每一種型態的組成，其間的執行運作、推動方式，各有不同的手法和眉角，藉由這次跨團隊經驗分享演講，讓各學校夥伴們可交流串連，讓大學社會責任的實踐效益更加擴大。

主持本次培力活動的孫煒教授（國立中央大學法政所特聘教授兼社會責任辦公室主任）表示，社會責任的實踐是全球高等教育機構責無旁貸的義務，對社會貢獻，除了著重人才培育，更要面向社會問題，解決社會議題。

專題分享

一、跨領域團隊的組織與形成

第一場分享，由中央大學朱延祥教授主講「洞見問題·跨域共解－跨領域團隊的組織與形成」。

從介紹桃海三生計畫的發展過程，帶入了跨領域團隊的形成方式，計畫前身，來自最初協助桃園市政府擬定桃園海岸生態保護白皮書所打下的基礎，在撰擬白皮書時，搜集了大量在地民意，並與當地社群領袖進行深度訪談與溝通，以釐清桃園海岸當今所面臨的各項問題，和在地居民對未



政治大學政治系特聘教授暨社會實踐辦公室執行長湯京平主講「建構協力增效的跨校行動網—政治大學的經驗分享」。

來發展的期望。從中看見了桃園海岸為經濟發展所背負的巨大環境壓力影響，進而歸納出桃園海岸在自然環境面向、社區發展面向上，在地居民的想望及所需專業協助為何？因此，就不同需求，盤點並對應學校內各專業領域師生，進而召集組織，以「專業」回應社區議題的解方。每個專業領域的師生團隊，有其在計畫中所扮演的



與會人踴躍提問，圖為國立彰化師範大學生物學系耿全福教授。

角色和應執行的目標，故能透過分工合作、聯合進擊來呼應各個社區需求。

二、建構協力增效的跨校行動網

第二場分享則是以跨校合作的運作與執行作為分享，由政治大學政治系特聘教授暨社會實踐辦公室執行長湯京平主講，講題為「建構協力增效的跨校行動網—政治大學的經驗分享」。

湯京平教授講述了「山水同盟」的運作與發展，以「河域倡議」串



左 | 中央大學朱延祥教授與沈宗瑞教授。

下 | 與會者。





與會者。



中央大學客家學院院長周錦宏教授分享「超越國界·繫源共生—以客家進行國際連結」。

聯不同的學校團隊，提出文化智帶（cultural brainbelt），追求河域生命共同體為理想。山水同盟從人脈的匯聚逐步演化為跨校的結盟團隊，並透過跨校成員參與、場域共營、資源分享，發展在地培力基地，並與企業合作，引入 CSR 資源，使各校得以發揮其最大特長，當社區有需要時，在透過跨校合作交流，媒合適當的學校團隊與社區共同解決問題，建構行動學

術的實踐知識，以學術實踐 USR。

三、超越國界，繫源共生

團隊形成的另一層次為跨越國界的團隊組織，如何運作於執行、連結，在第三場論壇，由中央大學客家學院院長周錦宏教授來進行分享，講題為「超越國界·繫源共生—以客家進行國際連結」。

世界各地的客家族群移民，無論遷徙到哪個地方、哪個國家，都會竭力保存傳統，族群凝聚力深厚。移居各地的客家族群，其客語的傳承與演變，饒富著客家族群於所在地拼搏生存的歷史印記，且能在其中發現不同國家的客家族群所面對的生存問題，亦有著相同的挑戰；因此即便是不同國家的師生團隊、在地場域，但同為客家族群，相同的原鄉文化，近似的異鄉生活條件，如：海洋客家，在馬來西亞、印尼、臺灣桃園新屋，皆有著與海共生的客家族群，因此在對未來發展上，也有共通的想像及需要，因此透過「繫源共生」的概念，進行團隊結盟、連結，以共享共學的行動方案實踐。



跨國團隊的串連可以從教育體系結盟方式，如：全球客家研究聯盟，或是各國各地的客家社團、文史工作者，實踐方式透過國際交流的移地課程、國際研討會、行動工作坊等，交流進行。

移地課程，是結盟夥伴間輪流到其他國家夥伴停留一段期間（一週以上）進入夥伴之實踐場域去認識、理解，並彼此觀察其研究方法與行動方案，進行交流，甚而移植其他國家夥伴之行動方案，擴增各國夥伴之學研實踐能力，使各國夥伴之實踐場域之問題

獲得改善，邁向永續發展的未來。

場域實訪

早上論壇結束後，下午分作兩個不同類型的活動，一為實踐場域的實訪，另一為官學民合作的國際交流研討會。

一、藻礁現場，人文故事

參加場域實訪的夥伴，論壇一結束即前往實踐場域 - 桃園觀新藻礁，此次實訪活動，邀請桃園海客協會理事



長葉曾孟先生來接待解說。葉曾孟先生長期為桃園海岸的生態環境、人文歷史、古蹟保存深度著力，在長年的觀察下，發現了因為氣候變遷、海岸侵蝕而出現的藻礁瀑布。

在葉曾孟先生的引領下，大夥們穿過消坡塊、越過馬鞍藤，踩過海沙與礫石交錯的沙灘，一步步來到藻礁現場，看到了常見潮間帶生物—藤壺，也看到了藻礁的生命泉源—無節珊瑚藻。桃園的海岸日常有著鹹鹹黏黏的陣陣海風，但活動當日天氣炙熱，沒有一點風吹拂，參與的夥伴無不穿戴好遮陽裝備，戰戰兢兢走過礁石，涉過水窪，紮紮實實感受了以海岸作為實踐場域，所要面臨的現實，這樣的場域面對的不僅是在地的社會議題，還有扎人的天氣考驗，及潮汐時間的牽制。

隨後參觀永興藻礁生態教室，這原本是封閉的垃圾掩埋場，在復育之後，計畫團隊推動市政府將之轉型為環境教育場域，而這間教室就鄰近觀新藻礁，正好讓進行藻礁生態導覽的民眾有個稍事休息的場所，在天候不佳不宜前往海岸的時候，也是最佳兩

天備案，同時是海岸社區推動環境教育觀光產業的重要據點，最後來到新屋永興社區，認識在推動藻礁保育的永興社區，其深厚的在地人文底蘊，並實際瞭解中央大學於桃園海岸觀音和新屋地區的社會實踐行動。

二、石滬發展 官學民齊心並進

論壇後在中央大學，一場桃園新屋石滬國際交流研討會同步展開，研討會邀請了美、日、台三地學者，進行五場演講，以石滬研究進行交流研討，分別為東京海洋大學岩淵聰文教授，講題為 *Stone Tidal Weirs in the World*，介紹世界各地的石滬文化與樣態，講者岩淵教授為 ICOMOS 水下文化遺產國際委員會日本代表，對亞洲各地的石滬皆有深入的研究；來自美國關島大學考古學 Bill Jeffery 助理教授，講題為 *Have stone tidal weirs fulfilled their historical and economic role*，Bill Jeffery 為英國航海考古學會會員，從事海洋與水下考古超過 40 年，曾在澳大利亞、太平洋地區、香港、斯里蘭卡和非洲各國進行各種考古和遺產調查。在這場交流研討會，



Prof. Jeffery 為我們帶來他的觀點，如何讓石滬發揮他的歷史與經濟上的價值。

此外，臺灣重要石滬研究學者澎湖科技大學觀光休閒系李明儒教授，講題為「給世界的一份禮物：澎湖石滬」，李明儒教授由古文獻與現代科技探索吉貝石滬文化的歷史變遷，為澎湖縣石滬進行基礎調查及資料數位化建置，並規劃澎湖石滬遊憩區、離島休閒研究數位典藏等

東海大學建築系郭奇正教授，講

題為「定位新屋石滬——區辨在臺灣石滬的多樣性中的保存研究重點」，以及中央大學水海所黃志誠教授，講題為「新屋石滬自然環境調查」，在研討會會場外也邀請了桃園新屋石滬在地團體及居民做石滬環境的靜態展示與討論交流，並有相關政府單位，如：行政院海洋委員會、行政院文化資產委員會、桃園市政府海岸管理工程處、桃園市政府文化局、桃園市政府客家事務局、桃園市政府農業局等人員共同參與研討會。



為了桃園新屋石滬的永續發展，進行官、學、民三方的溝通交流，並為永續發展謀求共識和思考未來行動，各校夥伴亦能從其觀察並參與，中央大學團隊如何與社區共學互動，和引入政府資源挹注、媒合不同資源，讓社區擁有更豐沛的發展能量。

共培活動 6. 修平科技大學

農業人才培育 X
智慧農業技術 X
農產行銷通路 =
農業創新動能

修平科技大學在地實踐農業
創新工作坊紀實

文、圖／修平科技大學行銷與流通管理系助
理教授章綺霞



USR 推動中心協同主持人劉文宏所長開幕致詞。

地方社會的產業轉型過程中，大學可以扮演什麼樣的角色、發揮什麼樣的動能？教育部大學社會責任推動中心與修平科技大學共同主辦 2019 年在地實踐農業創新工作坊，10 月 18 日在修平科大舉行，超過 100 名的各界人士共襄盛舉。

本次活動集結來自產、官、學界的多元實踐視角，共同探討大學在農業創新領域的可能投入方



2019 年修平科大在地實踐農業創新工作坊有逾百名各界人士共襄盛舉。

式與協作路徑。主題論壇分別從「在地農業人才培育」、「智慧農業技術引進」、「農產行銷通路擴展」三個面向切入，邀請來自地方政府部門與各校優秀社會實踐團隊的成員，從各自投入場域經驗的出發，進行分享與對話。同時特別安排佳和農場參訪活動，藉由合作場域的具體實作展示及與場域夥伴的直接互動，呈現農業創新領域場域經營的真實面貌。

大學的意義在社會責任及影響力

此次活動除了有主管機關農委會農業試驗所蔡致榮副所長、水土保持局南投分局陳榮俊分局長、臺中區農業改良場戴振洋副研究員參與盛會之外；同時有來自全國執行大學社會責任實踐 (USR) 計畫的大學團隊，包括國立交通大學、長榮大學、文藻外語大學、朝陽科技大學、南開科技大學



農業人才培育綜合座談會。



國立中興大學楊明德教授擔任主持人。

與會分享執行農業創新的具體做法；再加以許多青農創業者共襄盛舉，讓產官學界有互相對話的機會，激盪出更具體創新的做法，讓臺灣未來的農業發展，產生無限創新的動能。

修平科大校長鄧作樑在開幕致詞表示：修平雖然沒有農業科系，但在教育部社會責任實踐 USR 計畫支持下，透過工程學院的物聯網技術，開發智慧農業系統，有效提升農產管理與品質；而管理學院則依據行銷、物流及資訊管理技術，開發虛實整合農產品行銷系統，在都會區社區大樓建立「霧太達利安心家」取貨站，有效解決農產品產銷問題；而觀光創意學院則規劃農村深度遊程並拍攝農民宣傳影片，加值農業產值；同時整合全校服務學習課程，適時進入農業場域進行農作體驗，解決部分農業缺工問題等等具體做法，修平科大充分運用各學院不同領域的不同專長與特質，發揮大學在地的社會責任及影響力。

培育新世代農業人才：不讀書，連種田都很困難

出，過去老人家總對小孩說「不讀書，以後只能種田」，現在知識農業當道，應該是「不讀書，連種田都很困難」！因此政府在民國 100 年設立農業學院，提供有意從農者及在職農民農業終身學習管道，提升農業競爭力，並積極培養新世代的農業人才。

同樣沒有農業科系的朝陽科技大學健康農糧中心應用化學系主任錢偉鈞則分享，透過「新農復穀，助農 STRONG—同耕共學」USR 計畫，以雲林褒忠鄉有才村黑豆生產為實踐場域，帶領學生上田間的實驗課，透過田間新資材應用——害蟲感測與傳輸監控，幫助農民作臺南 11 號黑豆的復耕，已建置場域成為雜糧復耕旱地活化之示範案例；而透過產銷班班會，激盪黑豆狂想曲，共同創新黑豆產品的無限可能。農業與學界開啟共學，投入同耕，正是美好的結合案例。

導入智慧農業技術：運用 AI 系統成為「農地的翻譯者」

智慧農業技術議題由臺中農業試驗所蔡致榮副所長主持，國立交通大學陳文亮副教授、南開科大林正敏院長、修平科大林振漢副教授，共同探討政府及學術界如何應用電機、生物科技及民生應用，將農業科技應用於農業品質及產值提升。

交大陳文亮副教授分享農業三大 AI 系統：土壤菌相與肥力預測系統、病害預測系統、蟲害預測系統，以及時收集數據精準預測農地變化，真正成為「農地的翻譯者」。

國立交通大學生物科技系陳文亮副教授以「農地的翻譯者」為題，透過與農地對話，精準掌握農地變化，其中農業三大 AI 系統：土壤菌相與肥力預測系統、病害預測系統、蟲害預測系統，以及時收集數據精準預測農地變化，維持土壤在耕作時期的健康，給與正確的施肥策略，真正成為「農地的翻譯者」。南開科技大學民生學院院長林正敏教授分享「智慧農業煉銀網平台技術」，以循環經濟概念建構埔里鎮合成里百香果資源的永續發展，推動



論壇結束後，下午 3:00 全體與會人員一同搭車前往彰化縣埔鹽鄉佳和農場參訪。



無毒栽培，達到全果加值應用價值；設計埔里觀光導覽 APP 培育智慧觀光人才；培育以 Python 為主的智慧農業專業人才，讓年輕人以智慧農業技術根留臺灣農村。

修平科大電機系林振漢副教授，將物聯網智慧科技應用於農業場域，透過眾多的硬體裝置收集數據，利用這些網路數據提供創新的服務以及商業模式；藉由物聯網、大數據等技術導入，提升農產品附加價值；藉由精緻農業科技發展，帶動農業生產力升級。林振漢老師並分享帶領學生團隊進入場域——臺中康蔬美農場、彰化佳和農場、新竹三鶯牧場裝置無線感測系統，隨時做遠端監控的實作歷程。期間有企業專家、學校師生共同參與，培育物聯網技術與精緻農業應用跨領域人才，未來可提供中部地區推動智慧農業技術人才。

社企新力農業行銷：全民契作，友善土地，還利於農

而農業行銷議題，則由行政院農業委員會水土保持局南投分局長陳榮俊

主持，文藻外語大學林一成主任、長榮大學蘇于倫主任及修平科大李文明副教授，共同分享三個學校如何協助農產品行銷及農業行銷所面臨的問題與可能的解決方案。

在農產行銷通路擴展的議題上，文藻外語大學推廣部林一成主任分享農業行銷實作的過程，以產銷履歷芋頭水田種植體驗與社區遊程結合，透過課程之遊程設計與文藻銷售據點，成功銷售二分地共計約七千斤芋頭。長榮大學創新育成中心主任蘇于倫則分享長榮大學衍生企業「ARK 方舟 CAFE」的核心理念：擁抱在地、低碳經濟、社企新力、文化永續、孕育人才、場域實踐等，鏈結臺灣特色小農，以在地傳統、在地工藝以及在地食材為元素透過師生的創意發想，孵化各種不同類型的產品。同時，她認為行銷的加分利器是，員工必須跟老闆一同前進，經歷故事，才能推廣至店外顧客。

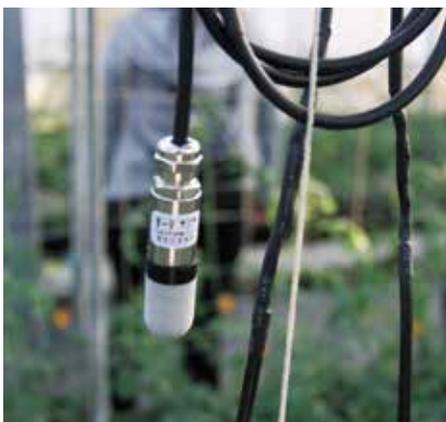
修平科大李文明副教授以執行農作體驗、全民契作、農業創生三個面向實際解決農業缺工、農產行銷、農產加值三大問題。同時特別設立霧太



下午場域實訪佳和農場，負責人陳國鎮先生向與會人解說溫室中果樹的栽種，他同時也是一位近年創業的青農。



修平科大 USR 計畫的學生向與會人解說修平科大與佳和農場合作建制的無線感測系統。



佳和農場陳國鎮介紹如何透過無線感測系統提升產品品質與產量。



達利安心家平台，建構 Line@ 及 APP 訂購會員，讓農產品有穩定的銷售管道；而又以地產地消、大樓市集、小農擺攤的特色取貨站，以社會企業的精神，為友善耕作的小農建立行銷平台，在 2019 年度修平師生共成立了常態性的 18 個取貨站，包括社區大樓與學校機關團體等等，具體而微地實踐全民契作，還利於農。

彰化埔鹽佳和農場參訪：現代農夫要善用 IPAD 種作

本次在地實踐農業創新工作坊，除

了有產官學界的論壇精彩對話，在論壇結束後，下午 3:00 全體與會人員一同搭車前往彰化縣埔鹽鄉佳和農場參訪，並與農場主人——曾獲傑出農民與百大青農的產銷履歷達人陳國鎮先生深度對談，探討 USR 計畫如何在社區及場域發揮更大的影響力。彰化埔鹽鄉是個以傳統農業為主的鄉鎮，畢業於嘉義農專（今嘉義大學）的陳國鎮突破傳統慣性農法，採用溫室介質栽培方式，以生產無毒農產品的理念，提供安全高品質的優質蔬果，尤其以玉女番茄，網紋洋香瓜，美濃瓜最受消費者青睞。



佳和農場使用外國進口之授粉蜜蜂，替溫室中的蕃茄授粉。

農產品在成長過程中的環境條件非常重要，須建置一個高效、準確的環境監控系統，並做長期的採集、記錄與分析。透過修平科大的 USR 計畫電機系林振漢師生團隊，深入了解農場需求，為農場建置包括光照度、環境溫溼度、土壤水分及酸鹼度等等感測器系統，透過無線感測網路，農夫可以做遠端監控，並蒐集大數據，精準執行種作策略，提升農產品品質與產量。陳國鎮笑說；現代農夫要善用 iPad 來種作，才會讓產品安全健康又美味。

一整天的在地實踐農業創新工作

坊，是一個豐實的學習之旅，臺灣的農業，需要跨域整合——培育未來農業人才；科技整合——增強智慧農業技術；資源整合——拓展農業行銷通路；如此才有無限大的能量厚實臺灣農業的未來發展。而透過大學社會責任 USR 計畫，大學走入社區，貼近土地，以跨領域的技術培育在地最需要的人才，真正發揮在地影響力，才是大學之所以為大學最核心的價值。



與會來賓體驗採收小番茄樂趣。

共培活動 7. 東海大學

大學社會實踐的 中長期評估

中長期績效評估及影響力測量

文、圖／東海大學 USR 團隊

教育部大學社會責任（USR）計畫共同培力系列活動是促進 USR 實踐知識擴散、建構 USR 共學社群的重要平台，藉由計畫的投入提升共培活動的內涵深度及影響範圍。2019 年 10 月 25 日（五）假東海大學圖書館 B1 良鑑廳辦理辦理共同培力系列活動〈七〉：大學社會實踐的中長期評估，由教育部大學社會責任推動中心與東海大學共同舉辦。

此次活動宗旨是發展大學社會責任的中長期績效評估及影響力測量，是國內推動 USR 的重要前瞻議題，近年也開始受到國際重要大學評鑑機構如 QS、Times 的重視。同時，教育部 USR 計畫亦已在第二期 USR 計畫中，將推動中長期評估工作與發表大學社會責任年報列為深耕型計畫的重要任務。惟相關評估工作於國內外均處於探索階段，如何發展符合國內高教體制環境、且能有效引導大學規劃長期社會實踐工作的評估策略與工具，誠為 USR 社群共同面對之課題。



活動當天大合照，本場次參與人員包括全台二十餘所學校師生與計畫人員，共計 133 人一同共學。

本次共培活動中，包括專題短講、主題論壇、分組活動等不同活動；各項活動分別邀請不同性質的組織機構，以及相關領域的專家學者，從不同面向分享對中長期評估的多元關照視野與實踐經驗。

期許建構一健康的高齡社會

東海大學詹家昌副校長在致詞時表示今天活動有超過百餘位教師團隊

成員出席，表達各校對此議題的期待與重視，期待藉由今天的交流待促進USR實踐知識擴散、建構USR共學社群的重要平台，提升共培活動的內涵深度及影響範圍，也讓各大學的USR計畫能夠有更宏觀的視野，並創造更大的社會價值。同時，東海大學也期許自身進行大學社會責任能建構一個成功老化、健康老化的環境的支持系統，並培育更多公民投入這個活動及地方創新人才的培育。



活議程海報與活動手冊

本次共培活動外，東海大學 USR 計畫也在本校圖書館展示區舉辦一年一度的成果展，也邀請東海大學校內師生一同共襄盛舉，現場除了有計畫的重點體驗互動之外還舉辦打卡摸彩活動，精彩豐富的內容讓觀眾看見年度成果。本次展示，包括 A 類計畫 - 大肚山兒少青跨世代全人培力創能發展計畫，聚焦於文化不利地區的兒少教育議題，以教育激能、社區展能、在地創能的創新作法，建構跨世代、跨領域的共學社群，促進在地教育創新

與社區活化。

B 類計畫—誠食夥伴好氣社區計畫

有感於糧食與土地的價值式微及社會關係的疏離，以關注食安與空汙等環境永續問題為出發點，透過「覺知 - 增能 - 行動」三個進程，鼓勵師生共同參與、資源整合應用創建平台，增進學校與地區資源的連結，並培力公民參與與社區創生的人才。



東海大學詹家昌副校長代表東海大學致詞，說明東海大學主辦本次共同培力活動之目的，並闡述東海大學自 2017 年試辦期投入大學社會責任至今的整體發展情況與成果。



USR 推動中心總主持人郭耀煌教授於開幕後進行專題演講「USR 中長期評估的意義」，期許各大學和教育部密切合作，共同研發出多元的計畫執行評估表，避免所有大學落入單一衡量標準，造成計畫的單一化。



東海大學師生團隊在經由與當地社區場域（如東海社區）長輩互動後，設計出許多提升長者行動力與動能的遊戲和活動。圖即為東海大學學生展示其深耕型計畫「青銀共創、樂齡樂活」所研發之高齡認知教具。



東海大學「青銀共創、樂齡樂活」計畫，為培育具有高齡意識或高齡知識的學生，建立了虛擬的「樂齡學院」，廣納並創新各學院相關高齡課程，提供全校師生修習相關課程並納入畢業學分。圖為展示樂齡日常生活的空間。

C 類計畫—青銀共創、樂齡樂活

現場有計畫的支持系統介紹與體驗，包含：活動支持系統、人力支持系統、健促支持系統、共餐支持系統以及營運支持系統。體驗部分有高齡認知較具體驗，讓參與者穿著老化體驗裝備，高齡教具設計包括趣味五子棋等，以及高齡健康點心試吃體驗，帶出高齡飲食特色與飲食迷思。本校樂齡生活與科技學院，結合校內與校外各種相關資源，提供學生最多元的知識來了解、解決高齡的議題。

專題短講 1. 大學社會實踐的中長期評估—基本原則與執行框架

專題短講中，總主持人特別強調大學存在就有大學社會責任的存在意義，社會責任真的要產生 High Impact（高影響力），對在地問題重視，不能短視，要有耐心，並跟在地結合，解決臺灣當地、全球問題。中長期效益評估就是基於永續發展而來，了解長期了解歷程，進展，是為了瞭解自

己，為了作社會溝通。作為 USR 中長期評估應務實不務虛，不過度追求 KPI 的原則，未來期待對教育部相關政策制定或調整作參考，是社會溝通的載具。尤其是每一個大學執行計畫的團隊要從三個構面，分別是第一個構面是大學治理校務支持；第二個構面是大學有沒有善盡人才培育的責任，因為人才培育短期很難看出成效，因此特別 USR 長期培育是跟社會需求跟產業間的關係；第三，是 USR 解決在地問題，對在地問題解決的貢獻，也是一個重要的構面。

互動時間

各執行計畫的團隊成員踴躍提問與分享經驗：

修平科技大學李文明教授（USR C 類計畫主持人）表示，今天收穫非常多，推動辦公室應給一個大的框架，不過度強調細節，而讓每個學校執行時，不是只追求 KPI。我個人的建議是每個學校在發展的時候，很重要的一件事情是，要問執行這個計畫對社會的影響是什麼？對學生的影響、對老師的影響是什麼，甚至於到最後對



靜宜大學林家禎教授（前教務長）。

學校行政的影響。

靜宜大學林家禎教授（前教務長）分享靜宜大學人才培育的支持的實例：去年開始靜宜大學邀請 USR 的老師一起共培執行，教育部的教學實踐研究計畫，課程翻轉引導同學具有公民素養過程，檢視歷程紀錄在學生身上發生的改變，支持學生人才培力的檢核和支持老師自我 career 多元升等的軌跡，我們到年報的時候，便可以將 USR 的老師執行教學研究方面的成果轉成他的質性或是量化的發展。這是我們目前的規劃。



天下雜誌調查中心熊毅晰總監闡述大學發揮其專業影響力於社會的重要性。

專題短講 2. 從媒體看社會責任與社會影響力

講者：天下雜誌調查中心熊毅晰總監「從媒體看社會責任與社會影響力」。熊毅晰總監分享天下雜誌在進行大學 USR 的評估時，有別於一般大學用學術研究、SCI 方式，而是加入大學治理、社會參與、永續環境三個構面，在每一個構面都引用外部指標，執行至今最大感想是每個大學都有它的大學魂，過去感覺不太重視，我們做這件事情是還蠻希望個個大學能夠找自己的大學魂，在臺灣扮演進步前瞻的動力。

主題論壇

1. 組織治理與大學社會責任

主持人 USR 區域輔導團北北基金馬分區核心委員朱竹元董事長表示，USR 用什麼高度與廣度在看待是非常重要的，今天邀請國內四個企業分享公司本身如何運作 CSR，著重 SROI 怎麼來著力，要怎麼樣來經營，介紹公司 CSR 在組織治理，或是中長期規



USR 區域輔導團北北基金馬分區核心委員朱竹元董事長。



國泰金控公關部廖昶超協理。

劃，公司如何思維策略規劃長期的計畫，也提供 USR 中長期評估不同想法激盪。

與談人國泰金控公關部廖昶超協理分享國泰金控經驗，認為系統性思考的重要性，要有 thinking，才會有 doing 去做，做好做久，永續就是這樣子。企業也是這樣子，不要想到就

開始做，要思考到利害關係人、組織規模等，USR 也是一樣，也要思考到相關利害關係人。

與談人台達電子企業永續發展辦公室鍾文杰專案經理則分享台達電子經驗。台達電會從國際的趨勢，國外的評比，找出自身企業評比的弱項，進而針對弱項作改變。台達電子在 2015 年就設定九大方案，放在 SDGS 裡面。他建議學校在執行時也可以參考這種做法來分析哪些是學校弱項，來去強化。

與談人王道銀行 B 型企業專案張維軒負責人分享王道銀行取得 B 型企業認證的經驗，內容提到 B 型企業運動本身有三個理念，包含是利害關係人、best for world、用商業的力量做好事，透過量化或是這樣的評估方式指導企業知道要怎麼走。本身王道銀行有共同指標，也有核心指標，當作的事情跟本業有關，分數會比較高。B 型企業強調規模化可以幫助更多的人，遇到問題複製到其他社區，或是規模化可以影響作更多人，到目前為止不只是認證，更是一個運動。

與談人 DOMI 綠然，創辦人連庭



台達電子企業永續發展辦公室鍾文杰專案經理



王道銀行 B 型企業專案張維軒負責人。



DOMI 綠然連庭凱創辦人。

凱則分享 DOMI 怎麼推動能源運動的社會影響力的經驗。DOMI 綠然組織的成立宗旨是結合來自各界的人士，環繞一減、一加兩個主軸，前者是減輕地球的負擔，節能減碳，後者是植樹。綠然正推動全臺灣五萬家店面安裝節電產品，在各店安裝能源管理系統、LED 燈跟空調控制系統，地方政府出一半的經費；另外他們也找到了微軟亞洲、微軟臺灣、其他企業來贊助這五萬套，讓這些店面可以一、省到錢 二、開始繼續常態性的節能。每一年每家店平均可以省下六萬塊。因此反過來，他希望跟學生們一起推動環保，讓運動能循環下去。

2. 大學實踐案例分享

主持人：國立中山大學西灣學院院長 蔡敦浩教授

與談人慈濟大學通識中心江允智主任分享慈濟大學校務治理與社會影響力的經驗，以學校屬性，挑評選項目很重要。他指出各校選的項目不太一樣，評比不是競賽，不是追逐某些高分項目，而是以學校的本身的特色、



主持人：國立中山大學西灣學院院長蔡敦浩教授。



慈濟大學通識中心江允智主任。

特點，透過 ACES 去檢視整個學校的整體作為，再去做精進、排名。以慈濟為例，因為採取的評比指標有三項，分別是健康與社會福利的相關研究、健康系所的相關系所的畢業生、

與社會福利的合作，另一個是學校相關的政策，例如：道德採購、垃圾減量、減塑、垃圾回收量，永續報告書等，以上因為都是慈濟大學校方本身就強力在執行的，因此拿到很不錯的成績。

中山大學社會實踐與發展研究中心謝榮峰執行長則分享中山大學年報經驗，主要執行團隊花很長的時間去蒐集學校裡面正在發生的，包含老師們研究那些研究這一兩年的計畫，而且不單只有計畫，學校有很多老師所



南臺科大研發處顏慧助理教授。



中山大學社會實踐與發展研究中心謝榮峰執行長。



東海大學亞洲地方創生中心許書銘主任。

做的東西跟社會息息相關，例如洋流發電議題，都會吸納進來，未來會放在年報裡面。此外也落實治理架構，例如中心如何對應到學校相關的系所、各計畫的辦公室或校外連結，也都會放在不同層次的報表中。

南臺科大研發處顏慧助理教授則分享南臺 SROI 與社會影響力評估經驗，SROI 是「社會投資報酬力」(Social Return on Investment, SROI)，簡言之就是用會計去計算社會影響力；看來簡單實際上不簡單，因為很多東西都沒有辦法被量化。對推動的事情，他會不斷提醒我們這是不是利害關係人想要的，所以藉著推動 SROI 的部分，去把符合社會需求的方案盡量推動出來；而一些不符合的就去做滾動式的修正。SROI 最重要的就是確認利害關係人，SROI 的精華就是把影響力地圖做出來的那個階段，後面的量化是主觀的東西。

東海大學亞洲地方創生中心許書銘主任分享，東海大學社會責任報告書



這些溝通都是良性，社會責任報告書選擇要放那些資料，透過自我揭露，透過對話、選擇利害關係人，了解每個人重視的東西是什麼，這個過程是很重要的溝通，在大部分的企業，透過寫社會責任報告書把它融入。

本次「USR EXPO- 社群交流」邀請六個聚焦 USR 重要發展議題辦理共培活動的計畫團隊，針對曾於活動中探討的主題內容及交流積累進行成果分享及對話，藉此促進 USR 實踐知識的精煉與傳播。同時，期待透過動態影音紀錄的展現，呈現全國 USR 計畫共學成長的軌跡。



來自各校執行團隊於演講與主題論壇後，分組針對「社會效益影響評估技術與方法」、「社會責任報告書的理論與實務」、以及「大學社會影響力評比」進行交流與討論。



本場次最後的綜合座談由 USR 推動中心協同主持人劉文宏教授主持，與在場來賓進行交流討論。



東海大學另受邀於 108 年 11 月 30 日舉辦之「2019 大學社會責任博覽會」主責焦點論壇，與來自全國各地的民眾和 USR 團隊就「大學社會實踐的中長期評估」進行交流。本次交流由 USR 推動中心協同主持人鄭麗珍教授主持，發表人為東海大學亞洲地方創生中心許書銘主任，與談人為天下雜誌調查中心熊毅晰總監。

共培活動 8. 弘光科技大學

USR「照」得住

高齡自立人才培育工作坊活動 紀要

文、圖／弘光科技大學 USR 團隊

臺灣人口老化速度超越歐美國家，我國於 1993 年邁入高齡化社會（老年人口占總人口比率超過 7%），並於 2018 年成為高齡社會（超過 14%）。依據國家發展委員會 2018 年 8 月推估，我國將於將於 2026 年成為超高齡社會（超過 20%）。面對高齡社會，大學社會責任計畫（University Social Responsibility，以下簡稱 USR），主要的核心理念之一是人才培育，如何為臺灣高齡社會到來，培力出既能回應我國的長照需求高齡自立人才，且讓有心發展創新課程教學設計與翻轉國內長期照護場域的人員能共同培力。

教育部大學社會責任推動中心與弘光科技大學生活自立支援推動團隊，在 2019 年 10 月 29 日共同舉辦『USR「照」得住！—高齡自立人才培育工作坊』，與會人員包含台日專家學者、教育部各 USR 計畫學校團隊成員與教師，以及教學實踐場域的業界伙伴們。大家齊聚一堂，由弘光科技大學 USR 計畫主持人雷若莉執行長進



USR「照」得住！—高齡自立人才培育工作坊，上午場團體大合照。與會重要來賓於第一排由中間向左包括：日本自立支援學會竹內孝仁教授、弘光科大黃月桂校長、USR 推動中心中彰投區輔導團蔡適陽召集人、陽明大學 USR 計畫辦公室許銘能助理教授、弘光科技大學生活自立支援執行辦公室雷若莉執行長、弘光科技大學護理學系譚蓉瑩助理教授、以及弘光科技大學老人福利與長期照顧事業系陳伶珠副教授。另第一排右方之來賓為弘道老人福利基金會林依瑩董事。

行開幕式，介紹此次會議目的及與會貴賓，並邀請教育部大學社會責任推動中心中彰投分區輔導團蔡適陽召集人，為長照高齡自立人才培育，及今天的活動進行做議程簡介說明及勉勵。

竹內孝仁：人老了，希望接受什麼樣的照護模式？

高齡自立人才培育工作坊活動內容，分為上午場的開幕演講與兩場次

的主題論壇及下午場的共創咖啡館。上午的開幕演講，由弘光科技大學黃月桂校長，介紹日本自立支援學會竹內孝仁教授，請他分享「自立支援人才培育於場域實踐之日本經驗」。

竹內教授指出，雖然日本為先進國家，長期照護保險是全世界做的最好的國家，但仍有一些長者仍無法接受到合適的照顧。而老化是每個國家及每一個人都會遇到的問題，人老了，我們到底希望接受什麼樣的照護模式？他分享了自立支援照顧模式內



弘光科技大學生活自立支援辦公室雷若莉主任主持開幕式。

容，包括以下三部份：一、身體的自立，指個案不需要包尿布，且自己能如廁；二、認知的改善，三、不要經由管路進食而是由口進食。竹內並指出，日本在長期照護這條路上曾犯的錯誤，如理所當然的使用尿布，過多的照顧讓個案沒有活動，久臥病床或坐輪椅。而現今日本已於 2016 由首相安倍晉三宣佈，日本要的長期照顧模式，為自立支援式的照顧模式。竹內教授並分享了接受自立支援照顧後的成功案例，並說明執行此種照顧，讓被照顧的個案生活有品質及尊嚴，家屬感謝機構的照顧，期許臺灣也能從



開幕式後由 USR 推動中心分中彰投區輔導團蔡適陽召集人進行簡短致詞。

事這種令人幸福的照顧模式，教育部也能大力推廣此一概念。

兩場主題論壇

一、高齡社會與大學角色

本場論壇由弘光科技大學老人福利與長期照顧事業系陳伶珠副教授擔任主持人，介紹三個講題的主講者與題目。講題一：大學於培力社區發展在地安老整合服務所扮演之角色，由陽明大學 USR 計畫辦公室許銘能助理教授進行分享；講題二：大學角色於長照 C 據點活動推動及執行，由中國醫



日本自立支援學會竹內孝仁教授分享自立支援照顧模式內容。



弘光科技大學黃月桂校長代表學校歡迎各界貴賓，並介紹重要演講貴賓日本自立支援學會竹內孝仁教授。



陽明大學 USR 計畫辦公室許銘能助理教授正進行「大學於培力社區發展在地安老整合服務所扮演之角色」之分享。



弘光科技大學老人福利與長期照顧事業系陳伶珠副教授與主題論壇三位講者。

藥大學 USR 計畫辦公室鄧玉貴助理教授擔任主講人；講題三：整合老中青資源 - 遠離失智創新照顧，由亞洲大學 USR 計畫辦公室吳樺姍教授擔任主講人。

主題論壇（一）主要是從「大學端」來看長期照護人才培育現況與大學的社會實踐影響力。其中陽明大學許銘能助理教授，分享陽明大學 USR 計畫辦公室執行經驗，指出臺灣人口快速的老化，已經是無法抵擋的事實。並提出如何在社區永續經營方法，主張讓大學學生，去培力社區的在地志

工，雖然學生會走，但志工會留下。這樣 USR 計劃之相關活動的執行，不會因學生畢業或課程結束，社區的活動即中止，在地志工可持續帶領相關的活動。

二、自立人才培育與場域實踐應用

本場論壇由弘光科技大學生活自立支援辦公室王良惠副主任擔任主持人，介紹三個講題的主講者與題目。

講題一：偏鄉地區長照人力發展之困境與挑戰，由弘道老人福利基金會



亞洲大學 USR 計畫辦公室吳樺姍教授，分享「整合老中青資源—遠離失智創新照顧」。



中國醫藥大學 USR 計畫辦公室鄧玉貴助理教授，分享中國醫藥大學 USR 計畫於新增設的長照 C 據點執行情形。

林依瑩董事進行分享；

講題二：長照 2.0 輔具 B 服務與人才培育整合，主講人由弘光科技大學物理治療系賴建宏專案講師擔任；

講題三：機構服務模式與人才需求面面觀，由香柏木居家式服務類長期照顧服務機構賴基傑營運長擔任主講人。

主題論壇（二）是由「實踐場域的角度」來看長期照護自立人才培育與應用。其中弘道老人福利基金會林依瑩董事，分享她在達觀部落開辦照護

員培訓班，讓「在地人服務在地人」之經驗。她指出不只有偏鄉地區缺乏長照人力，其實各地都缺。

林依瑩指出，2018 年達觀部落只有 5 個照顧服務員，服務 7 名長輩；現今 41 個照顧服務員，服務 66 名長輩。培力在地的長照人員人數成長 8 倍，留任率達 8 成。服務申報總額，從一開始的 2 萬多元到現在的 90 多萬，申報金額成長 45 倍，為部落帶進更多的就業機會。她說打造在地的照顧網絡，可讓原鄉青年居民回流、增加部



弘光科技大學生活自立支援辦公室王良惠副主任介紹主題論壇（二）的三個講題與講者。



主題論壇(二)弘道老人福利基金會林依瑩董事分享「偏鄉地區長照人力發展之困境與挑戰」。

落居民的收入、也讓部落失能長者找到自己存在的價值感（因為增加落居民的就業服務的機會）。

林依瑩表示，這個打造「在地人服務在地人」的服務模式，在偏鄉做得到，其他地方更可以辦得到。這也為臺灣未來高齡社會與長期照顧，提供



主題論壇(二)弘光科技大學物理治療系賴建宏專案講師分享「長照 2.0 輔具 B 服務與人才培育整合」。



主題論壇(二)香柏木居家式服務類長期照顧服務機構賴基傑營運分享長機構服務模式與人才需求面面觀。

了另外的一條思考的道路。

共創咖啡館

下午場的共創咖啡館，由「有你好棒 UniHub」的創辦人謝昆霖主持，共有六個討論議題。

謝昆霖首先簡單介紹自己過往的經歷，與此次共創咖啡館參與規則及桌長的職責，並介紹了下午六個桌子的主題與擔任桌長的人選。六個主題與桌長人選分別為：

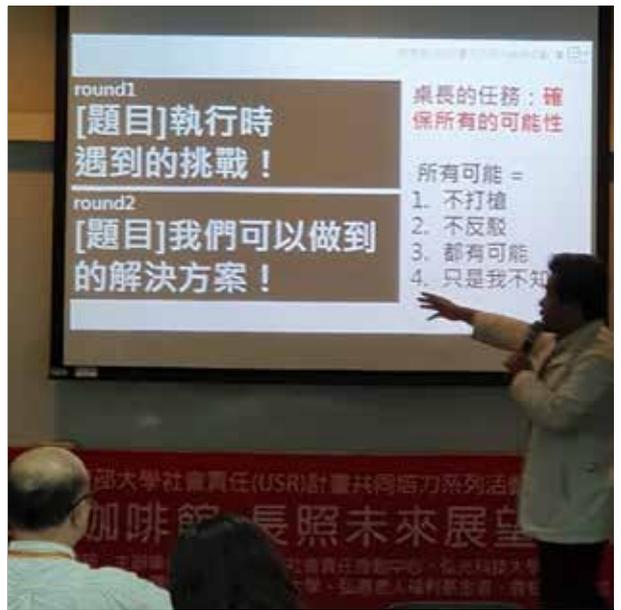
第一桌：大學創新服下務設計與鏈結在地銀髮產業，由暨南國際大學 USR 辦公室杜宗達組長由擔任桌長。

第二桌：整合老中青資源——遠離失智創新照顧，由亞洲大學 USR 辦公室吳樺姍教授擔任桌長。

第三桌：活躍老化社區連結：大學協助開發在地服務資源，由馬偕醫學院 USR 辦公室葉淑惠教授擔任桌長。

第四桌：多元輔助療法於長照之應用與市場挑戰，由弘光科技大學老福系梁翠梅助理教授擔任桌長。

第五桌：多元網絡吸引學生投入長照，桌長由弘光科技大學物理治療系



「有你好棒 UniHub」謝昆霖創辦人主持，說明此次共創咖啡館參與規則與桌長的任務。圖為簡報內容：round1〔題目〕執行時遇到的挑戰！round2〔題目〕我們可以做到的解決方案！桌長的任務：確保所有的可能性 所有的可能性= 1. 不打槍、2. 不反駁、3. 都有可能、4. 只是我不知道

賴建宏專案講師擔任。

第六桌：長照 USR 共創跨領域人才交流學習平台，由弘光科技大學生生活自立支援辦公室譚蓉瑩主任擔任桌長。

此次的共創咖啡館的討論分兩輪，



共創咖啡館第一輪討論議題：「執行時遇到的挑戰」，各桌討論情形。



共創咖啡館第二輪討論議題：「我們可以做到的解決方案」，各桌討論之情形。



共創咖啡館各組匯分享：第 1 組「大學創新服務設計如何與在地銀髮產業鏈結」分享之情形。



共創咖啡館各組匯分享：第 2 組「整合老中青資源 - 遠離失智創新照顧」分享之情形。



共創咖啡館討論會後大合照。照片第一排，由左至右分別為：弘光科大梁翠梅助理教授、陳伶珠副教授、柯舜娟專案經理、學員、蔡適陽召集人、亞洲大學吳樺姍教授、弘光科大雷若莉執行長、譚蓉瑩主任、趙淑貞教授、馬偕醫學院 USR 辦公室葉淑惠教授、弘光科大張簡琳玲助理教授、學員、有你好棒 UniHub 謝昆霖創辦人。

第一輪是請所有參與者提出「遇到的挑戰」，第二輪是請所有參與者提出「我們可以做到的解決方案」。

經由這兩輪腦力激盪的討論後，各組推派代表進行這個議題討論的結果分享，並於討論會後進行結束大合照；並由雷若莉執行長邀請大家加入 USR

長照共學社群，一起共學共好。

國家圖書館出版品預行編目 (CIP) 資料

春芽：大學社會參與的萌發與茁壯：聚積與連結 / 郭耀煌等作.-- 初版.-- 臺南市：教育部大學社會責任推動中心，2020.02 面；公分
ISBN 978-986-5444-58-7(平裝)
1. 高等教育 2. 學校與社會 3. 社會參與
525.016 109001068

春芽：大學社會參與的萌發與茁壯：聚積與連結

- 主編 郭耀煌
作者 郭耀煌、陳昭妤、蘇玉龍、蔡勇斌、陳谷汎、楊智其、李至昱、林晏亭、楊真宜、蔡匡忠、張淑禎、方佳南、李文明、章綺霞、東海大學樂齡生活與科技創新中心、柯舜娟
執行編輯 趙德蘭、許朝祺、何珮琪
編輯製作 橙舍文化
封面插畫 張芳菊
封面設計 燕祝
專案企劃 林芳仔
攝影 各大學 USR 團隊、今周刊
指導單位 教育部
發行人 郭耀煌
出版單位 教育部大學社會責任推動中心
Center for University Social Responsibility / Ministry of Education
地址 70101 臺南市東區大學路一號 國立成功大學
電話 (06)2090300
網址 <http://usr.moe.gov.tw/>
製作 今周文化事業股份有限公司
承印 科樂印刷股份有限公司
出版 2020 年 2 月初版
ISBN 978-986-5444-58-7 (平裝)
GPN 1010900249
定價 推廣用書·非賣品
本書另有電子版本，同時登載於教育部大學社會責任推動中心網站，網址為 https://issuu.com/usrzirci/docs/results_book_spring/1?f



本授權條款允許使用者重製、散布、傳輸以及修改著作，但不得為商業目的之使用。若使用者修改該著作時，僅得依本授權條款或與本授權條款類似者來散布該衍生作品。使用時必須按照著作人指定的方式表彰其姓名。



USR計畫實踐良好的經驗典範

本書（以下簡稱為《聚積與連結》）是《春芽：大學社會參與的萌發與茁壯：——實作與積累》（以下簡稱為《實作與積累》）的姊妹作。早先出版的《實作與積累》聚焦於USR實踐知識的六大面向，由專業人士專文探討場域經營與夥伴關係、社會設計與工作實務、跨校合作與團隊形成、資源連結與外部合作、課程發展與教學實施、以及校務支持及課程創新。這六大面向的文章從過去兩年台灣大專院校執行USR計畫的實踐經驗中，提煉出了良好的經驗典範，給予發展中的計畫優良的理論基礎與借鏡。《聚積與連結》則是要接續《實作與積累》，進一步呈現大專院校執行USR計畫在地方社區與國際交流上的最新成果。USR計畫的執行不只是大學師生走出校園進入地方社區，同樣重要的是全台灣、甚至全世界的團隊相互分享與交流各自的成果以及遇到的難題困境，藉以互相激發更多元的創意與更多解決問題的途徑。

指導單位：教育部

發行者：教育部大學社會責任推動中心

ISBN 978-986-5444-58-7



9 789865 444587

